

DISCIPLINARE DI GARA

---



**PROCEDURA APERTA PER LA  
REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO  
E L'EROGAZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO  
PER LA GESTIONE RICHIESTE DI FINANZIAMENTO  
CIG N. 8380333590**

***Disciplinare di Gara***

## Sommario

<b>1. STAZIONE APPALTANTE .....</b>	<b>3</b>
<b>2. OGGETTO DELL'APPALTO .....</b>	<b>4</b>
<b>3. IMPORTO A BASE D'ASTA .....</b>	<b>5</b>
<b>4. GESTIONE DEL RAPPORTO CONTRATTUALE.....</b>	<b>6</b>
4.1 VINCOLI CONTRATTUALI.....	6
4.2 DURATA CONTRATTUALE E RINNOVI.....	6
4.3 OBBLIGHI DELL'AFFIDATARIO .....	7
4.4 OBBLIGHI DEL FONDO .....	8
4.5 DEPOSITO E PROPRIETÀ DEI CODICI SORGENTE .....	8
4.6 DIRITTI DI PROPRIETÀ .....	9
4.7 RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E SENSIBILI .....	9
4.8 SUBAPPALTO.....	10
4.9 PENALI.....	10
4.10 RISOLUZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO.....	11
4.11 GARANZIA .....	12
<b>5. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE .....</b>	<b>13</b>
5.1 CONTENUTO DELLA BUSTA A – “DOCUMENTAZIONE” .....	13
5.2 CONTENUTO DELLA BUSTA B – “OFFERTA TECNICA” .....	15
5.3 CONTENUTO DELLA BUSTA C – “OFFERTA ECONOMICA” .....	16
<b>6. MODALITÀ DI AFFIDAMENTO – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE .....</b>	<b>17</b>
<b>7. PROCEDURA DI GARA .....</b>	<b>18</b>
<b>8. MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI .....</b>	<b>19</b>
<b>9. CAUZIONE PROVVISORIA E DEFINITIVA .....</b>	<b>21</b>
<b>10. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE.....</b>	<b>22</b>
<b>11. DISPOSIZIONI GENERALI .....</b>	<b>23</b>

## **1. Stazione Appaltante**

FAPI - Fondo Formazione PMI

Sede legale: Via della Colonna Antonina 52 - 00186 Roma

Sede operativa: Piazza del Gesù 46 - 00186 Roma

Tel. + 39 06 697 79081 - Fax + 39 06 699 25420

## 2. Oggetto dell'appalto

Il presente Disciplinare di gara disciplina le modalità di svolgimento della "Procedura aperta per la realizzazione del sistema informativo e l'erogazione di servizi di supporto per la gestione delle richieste di finanziamento"

L'appalto è registrato presso l'Autorità Nazionale Anticorruzione - ANAC con il Codice Identificativo Gara (CIG) n. 8380333590.

L'appalto ha per oggetto lo svolgimento dei servizi di seguito elencati, dettagliatamente descritti nel Capitolato Tecnico:

- Progettazione Esecutiva, Installazione e Configurazione delle infrastrutture e/o piattaforme software necessarie per il funzionamento del Sistema;
- Sviluppo e/o personalizzazione e/o configurazione delle componenti software e/o funzionalità necessarie alla realizzazione delle funzionalità del Sistema;
- Assistenza all'avviamento del Sistema ad ogni rilascio di componente software realizzata;
- Help Desk Tecnico di secondo livello sull'uso del Sistema per gli Utenti Interni ad ogni rilascio di componente software realizzata;
- Formazione degli Utenti Interni;
- Manutenzione del Sistema;
- Assistenza Sistemistica;
- Analisi dei dati pregressi dei sistemi in dismissione.

I predetti servizi saranno forniti secondo quanto previsto nel presente Disciplinare, nel Capitolato Tecnico e nello schema di contratto a base di gara.

### 3. Importo a base d'asta

L'importo a base d'asta complessivo (comprensivo anche delle attività a consumo) è di Euro **450.000,00 (quattrocentocinquantamila,00)**, così suddivisi:

- Euro **366.000,00 (trecentosessantaseimila,00)**, per i servizi a corpo previsti nell'ambito della presente procedura di affidamento, nessun onere escluso (anche se non espressamente menzionato);
- Euro **84.000,00 (ottantaquattromila,00)**, per i servizi a consumo previsti nell'ambito della presente procedura di affidamento, nessun onere escluso (anche se non espressamente menzionato).

Il predetto importo indicato per i servizi a consumo è da intendersi quale importo massimo per lo svolgimento di tali servizi ed è stato stimato assumendo una tariffa convenzionale forfettaria di Euro 300,00 per ciascun giorno/persona ed un impiego previsto di 280 giorni/persona totali.

Tutti gli importi devono intendersi al netto dell'IVA di legge. Si precisa che nello svolgimento del servizio non vi sono rischi da interferenze tra il personale del Fondo e il personale dell'affidatario. Pertanto non può essere determinato un costo per oneri per la sicurezza.

Inoltre, ai sensi dell'art. 95, comma 10, D.Lgs. 50/2016, il presente affidamento non necessita dell'individuazione dei costi della manodopera e degli oneri aziendali della sicurezza, in ragione della natura intellettuale dei servizi da affidare.

Ai sensi e nei limiti di quanto previsto all'art. 63, comma 5 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, FAPI si riserva di richiedere all'aggiudicatario l'esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, alle medesime condizioni ivi previste ed al netto del ribasso offerto in sede di gara, per un importo massimo di € 90.000,00 (novantamila/00) al netto di IVA di legge.

Ai fini della predetta opzione, si specifica che il valore complessivo presunto dei servizi oggetto della presente procedura, quale risultante dall'importo a base d'asta e dalla parte opzionale, è pari ad € 540.000,00 (cinquecentoquarantantamila/00), al netto di IVA di legge.

## 4. Gestione del rapporto contrattuale

### 4.1 Vincoli contrattuali

Fanno parte del contratto d'appalto:

- Tutto il materiale di gara (Bando, Disciplinare di Gara, Capitolato Tecnico, schema di contratto, allegati ai predetti documenti);
- L'offerta presentata dal concorrente aggiudicatario, completa di ogni documento prodotto e di tutto il materiale documentale.

Con la presentazione dell'offerta, il concorrente espressamente riconosce ed accetta tutte le condizioni contrattuali contenute nella documentazione che regola la gara.

Il Fondo non riconosce come formalmente assoluta l'obbligazione di consegna da parte del Fornitore fino al positivo superamento del collaudo, in quanto qualsiasi prodotto non ancora funzionante, difettoso, viziato o comunque inadeguato non può fornire al Fondo l'utilità prefissata e che costituisce lo scopo essenziale del presente affidamento.

Le norme che si riferiscono a servizi successivi all'iniziale periodo contrattuale (manutenzione, assistenza, aggiornamenti, etc.) conservano la loro validità per tutto il tempo di utilizzo del prodotto acquistato da parte del Fondo ed in base agli eventuali rinnovi contrattuali

### 4.2 Durata contrattuale.

Il contratto avrà una **durata massima complessiva** di 24 (ventiquattro) mesi solari e consecutivi decorrenti dalla sua sottoscrizione, comprendenti tutte le attività previste.

In caso di urgenza il FAPI potrà ordinare l'inizio delle prestazioni anche nelle more della stipula del contratto. In tale ultimo caso, tutti i termini contrattuali decorreranno dalla data dell'ordine di inizio delle prestazioni.

Entro 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto, l'Affidatario dovrà presentare, per l'approvazione da parte del Fondo, il Piano Definitivo di Progetto, recante il cronoprogramma di dettaglio di tutte le attività contrattuali.

In particolare, il Piano Definitivo di Progetto dovrà consentire la messa in esercizio di quanto previsto e il suo collaudo finale in un arco temporale massimo di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla stipulazione del contratto o dall'ordine di inizio delle prestazioni e dovrà essere compatibile con le seguenti tempistiche massime:

- 4 (quattro) mesi di establishment e pianificazione;
- 20 (venti) mesi di sviluppo, collaudo e installazione in esercizio.

Dopo l'approvazione del Piano Definitivo di Progetto le parti procederanno in contraddittorio a predisporre una tabella di percentualizzazione delle varie prestazioni contenute nel cronoprogramma di dettaglio con la relativa ponderazione percentuale, che verrà utilizzata ai fini del pagamento degli acconti semestrali di cui al successivo art. 8.

Il Fornitore dovrà erogare il servizio di MAC (Manutenzione Adeguativa e Correttiva) a partire dal rilascio del singolo modulo rilasciato in esercizio.

Dalla data di emissione del Collaudo delle prestazioni con esito positivo decorrerà il periodo di garanzia di 12 mesi.

Le parti potranno concordare in corso d'opera variazioni alla pianificazione iniziale del progetto ed eventualmente riallocare diversamente le risorse messe a disposizione dal Fornitore con l'offerta in oggetto, pur nel rispetto dell'importo complessivo di aggiudicazione, qualora ciò sia necessario in conseguenza di variazioni di progetto.

### **4.3 Obblighi dell'Affidatario.**

È responsabilità dell'Affidatario, ove la fornitura preveda l'utilizzo anche di software di terze parti, scegliere, dimensionare ed assemblare i vari componenti di ciascuna soluzione software offerta per assicurarne la perfetta integrazione e compatibilità al fine di ottenere il miglior funzionamento complessivo possibile. Per tutto il periodo contrattuale tutti i costi delle licenze utilizzate per la realizzazione del sistema e per l'espletamento dei servizi, in caso di utilizzo di software proprietario sono a carico dell'Affidatario. Successivamente a tale periodo il Fondo si farà carico dei rinnovi di licenza secondo quanto riportato in offerta.

L'Affidatario dovrà installare, configurare ed attivare, con proprio personale tecnico e a proprie spese tutto il sistema informatico oggetto della presente fornitura sulle piattaforme hardware/software messe a disposizione dal Fondo.

L'Affidatario dovrà curare, tramite la prevista attività di Assistenza all'Avviamento, l'addestramento iniziale del personale del Fondo in modo da metterlo in condizione di provvedere autonomamente al funzionamento corrente dell'applicazione, ricavando il maggior beneficio dall'uso di tutti i programmi e delle funzionalità rilasciate.

L'Affidatario assume l'obbligo di tenere indenne in ogni tempo il Fondo da tutte le rivendicazioni, responsabilità, perdite, danni, costi, risarcimenti e quanto altro chiunque possa avanzare e/o pretendere per la presunta violazione di diritti d'autore, marchi di fabbrica, brevetti e simili, italiani o stranieri, derivanti dalla presente fornitura o dal suo uso.

L'Affidatario, qualora scelga di utilizzare prodotti Open Source, deve impegnarsi a rispettare in toto quanto previsto dalla licenza d'uso ed utilizzo legata a tali prodotti comprese le clausole relative ai sorgenti ed alle loro modifiche.

L'Affidatario ed il Fondo si impegnano a darsi reciprocamente immediata notizia di qualsiasi azione o vertenza avviata da terzi di cui siano venuti a conoscenza relativamente a quanto sopra.

In relazione a tali azioni o vertenze l'Affidatario assumerà integralmente a suo carico gli oneri e le spese di difesa nonché tutte le eventuali conseguenze pregiudizievoli dei giudizi a tal fine incardinati.

L'Affidatario assume tutte le responsabilità inerenti eventuali infortuni o danni a persone o cose arrecati al Fondo o a terze parti, per propria negligenza, imperizia, colpa o dolo, durante lo svolgimento di attività legate all'affidamento.

A garanzia di quanto sopra, nonché della corretta esecuzione degli obblighi contrattuali, l'Affidatario dovrà fornire idonea garanzia ai sensi dell'art. 103 del d.lgs. 50/2016 e dotarsi di idonee coperture assicurative ai sensi di legge.

L’Affidatario si obbliga a garantire e sollevare il Fondo da qualunque pretesa, azione, domanda, molestia od altro che possa derivargli da terzi, in dipendenza della prestazione o per mancato adempimento degli obblighi contrattuali nonché per negligenza nell'adempimento degli stessi o che comunque costituisca conseguenza diretta delle attività dallo stesso eseguite.

L’Affidatario s’impegna ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti, derivanti da disposizioni legislative, regolamenti e norme contrattuali vigenti in materia di lavoro, assicurazioni sociali e previdenza, assumendo a suo carico tutti gli oneri relativi.

#### 4.4 Obblighi del Fondo

L’infrastruttura tecnica di esercizio Hardware (Server, Router, centralino) e le relative linee di collegamento dati e telefoniche saranno a carico del Fondo, ad esclusione delle licenze Server per la predisposizione degli ambienti a supporto del software sviluppato.

Il Fondo metterà quindi a disposizione del Fornitore la propria piattaforma hardware/software descritta nel **Capitolato Tecnico** al paragrafo 3.2 “L’attuale sistema informatico del FAPI” e successive integrazioni di questa appositamente acquistate ed installate, nonché l’accesso alle proprie macchine disposte presso il provider. Nel caso la piattaforma a disposizione risulti inadeguata, il Fondo si impegna a metterne a disposizione una stimata in grado di eseguire efficacemente quanto in oggetto alla presente fornitura, almeno secondo quanto indicato in fase di Offerta dal Fornitore come requisiti minimi e nei tempi previsti dal Piano Definitivo di Progetto.

Licenze software dei Server, del Database e di ulteriori piattaforme e/o componenti software che si dovessero rendere necessari per l’esercizio del nuovo Sistema saranno a carico dell’Affidatario per tutto il periodo contrattuale (24 mesi massimi) come adeguatamente indicate in offerta.

L’Affidatario dovrà indicare esplicitamente i costi delle licenze, separandoli tra costi iniziali e costi periodici.

Il Fondo darà accesso operativo a tali infrastrutture nelle modalità necessarie al fornitore per espletare il mandato.

#### 4.5 Deposito e proprietà dei codici sorgente

Il Fondo richiede la fornitura dei codici sorgenti e dei moduli necessari alla modifica e ricompilazione di ogni elemento sviluppato e realizzato dal Fornitore, nonché di tutte le procedure di installazione delle componenti software infrastrutturali utilizzate dal Fornitore per la realizzazione di quanto riportato nel presente Disciplinare.

Nell’offerta il Fornitore dovrà dare evidenza di eventuali moduli o sottosistemi per i quali non siano disponibili i sorgenti o per i quali il FAPI non potrà disporre senza onere aggiuntivo dei sorgenti o degli elementi di cui sopra, indicando per ciascuno il costo aggiuntivo di licenza e/o canone per poter disporre di tali sorgenti o elementi.

Entro la data del collaudo, i codici sorgente dei moduli componenti l'applicazione sviluppati verranno depositati, insieme con la loro documentazione, presso la sede del Fondo.

È condizione per il rinnovo annuale del contratto di assistenza e manutenzione l'aggiornamento, con le modifiche e le personalizzazioni nel frattempo apportate all'applicazione, dei codici sorgente depositati presso il Fondo.

I codici sorgente restano in ogni caso di esclusiva proprietà del Fondo.

#### **4.6 Diritti di proprietà**

Tutto ciò che sarà prodotto *ad hoc* nell'esecuzione delle attività contrattuali (analisi di dettaglio, funzionali, applicazioni, codici sorgente, documentazione, ecc.) sarà di esclusiva proprietà del Fondo che, in base alle vigenti norme di legge, potrà avvalersi della facoltà di riutilizzare completamente o in parte quanto prodotto. Tale materiale dovrà essere consegnato dal Fornitore al Fondo, in forma definitiva, in base al Piano di Rilascio e nello stato in cui si trova se richiesto prima di quanto previsto da detto Piano.

Tutti i dati gestiti dal sistema sono e restano, in ogni caso, di esclusiva proprietà del Fondo.

#### **4.7 Riservatezza e trattamento dei dati personali e sensibili**

Il Fornitore s'impegna ad osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie riguardanti le attività oggetto dell'appalto non di pubblico dominio acquisite nello svolgimento del lavoro oggetto del presente contratto. S'impegna altresì a comunicare al Committente qualsiasi attività che intraprende riguardo alla sicurezza, riservatezza ed alla manutenzione dei sistemi.

I dati, le informazioni e le notizie relative all'attività del Committente venute a conoscenza del personale del Fornitore e, più in generale, dei soggetti coinvolti nell'esecuzione delle prestazioni di cui al Capitolato Tecnico, in relazione all'esecuzione del presente contratto non debbono in alcun modo ed in qualsiasi forma essere comunicate e divulgate a terzi, né debbono essere utilizzate da parte del fornitore o da parte di chiunque collabori alle sue attività per fini diversi da quelli contemplati nel presente contratto, né devono essere trasportati in altri apparati se non appartenenti al Fondo o deputati dal Fornitore all'esecuzione del contratto.

Il Fornitore deve impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale e, più in generale, ai soggetti coinvolti nell'esecuzione delle prestazioni di cui al Capitolato Tecnico, affinché tutti i dati e le informazioni di natura riservata di cui verranno a conoscenza in conseguenza della partecipazione alla presente fornitura vengano considerati riservati e come tali trattati.

Al contempo anche il Committente assicura la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how commerciale contenuti in tutta la documentazione in generale fornita dal Fornitore ai fini della partecipazione alla gara.

Il Fornitore ed i suoi consulenti sono tenuti, durante l'esecuzione del contratto, al pieno rispetto di tutti gli obblighi imposti dal D.L. 10 agosto 2018 n. 101 e ss.mm.ii. sulla tutela delle persone e di altri soggetti relativamente al trattamento dei dati personali e sensibili, in attuazione del Regolamento UE n. 679 del 2016 (cd. GDPR). A tal fine, contestualmente alla stipulazione del contratto, una persona fisica indicata dal Fornitore sarà nominata Responsabile del Trattamento dei dati personali di cui il Fondo è titolare. Il Fornitore si impegna altresì ad effettuare le nomine ad incaricato al trattamento, all'interno della propria struttura, per tutti i soggetti che tratteranno dati personali di cui il Fondo è titolare. Tutte le nomine dovranno essere comunicate al Committente.

Il Fornitore è tenuto ad assumere o a far assumere le misure di sicurezza necessarie, sia all'interno della propria organizzazione sia nello svolgimento di ogni attività effettuata da terze parti con cui essa organizza la prestazione contrattuale. In quest'ultimo caso, il Fornitore deve assicurare che tali

dati e tali materiali riceveranno lo stesso grado di cura e di protezione che il Fornitore stesso usa riguardo a dati, informazioni, software e documentazione inerente alla sua impresa.

Nel caso di perdita di riservatezza sui dati o sui programmi per propria negligenza, imperizia, colpa o dolo, il Fornitore risponderà per ciascun evento con l'applicazione delle penali previste durante l'esecuzione del contratto e, in seguito, con il risarcimento dei danni.

Qualora la violazione sia di gravità tale da non consentire la prosecuzione delle obbligazioni contrattuali, il Fondo risolverà con effetto immediato il contratto.

## 4.8 Subappalto

Il subappalto è consentito ai sensi e nei limiti previsti dall'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

In nessun caso, comunque, sarà consentito il subappalto per le seguenti attività:

- Progettazione Esecutiva, Installazione e Configurazione delle infrastrutture e/o piattaforme software necessarie per il funzionamento del Sistema;
- Sviluppo e/o personalizzazione e/o configurazione delle componenti software e/o funzionalità necessarie alla realizzazione delle funzionalità del Sistema;
- Formazione degli Utenti Interni;
- Assistenza all'avviamento del Sistema.

## 4.9 Penali

Le penali sono applicabili per mancato rispetto delle condizioni di erogazione dei servizi e fornitura previste nel Capitolato Tecnico e nell'Allegato 3 - Livelli di Servizio.

Tali condizioni possono riferirsi a mancato svolgimento delle attività, ritardo nella loro esecuzione o mancato raggiungimento degli obiettivi di qualità. Per mancato svolgimento delle attività o ritardo nella loro esecuzione s'intendono quelli non giustificati e non sanati con sospensioni o proroghe accordate dal Fondo ed esclusivamente imputabili a cause dovute al Fornitore o da esso provocate, con esclusione quindi dei tempi causati da ritardi dipendenti dal Committente e di quelli dipendenti da cause non sotto il controllo del Fornitore.

Le infrazioni dovranno essere contestate dal Committente, ai fini dell'applicazione delle penali, in forma scritta. Al Fornitore è concesso un termine di 10 giorni solari per controdedurre in forma scritta; trascorso tale termine, ove non venga addotta alcuna giustificazione oppure questa, a insindacabile giudizio del Committente, non venga riconosciuta sufficiente, verrà contabilizzata la penale, nella misura prevista dall'Allegato 3, in occasione del primo pagamento successivo alla data di applicazione.

In particolare, l'applicazione delle penali scatterà al mancato raggiungimento dei valori di soglia dei livelli di servizio (Service Level Agreement o SLA) definiti nell'allegato 3 al presente disciplinare. All'interno del valore di soglia non saranno applicate penalità: queste varranno per i soli contenuti eccedenti tale limite.

Più in particolare:

- Mancato raggiungimento SLA di riferimento per le fasi di fornitura: l'importo delle penali è pari, per ciascun giorno lavorativo di ritardo rispetto ai singoli indicatori P01 e/o P02 e/o P03 e/o P04, all'uno per mille dell'importo contrattuale; il ritardo è computato a partire dal momento in cui si verifica il mancato raggiungimento dello SLA.
- Mancato raggiungimento SLA di riferimento per le manutenzioni: l'importo delle penali è pari, per ciascun giorno di ritardo, rispetto ai singoli indicatori M01 e/o M02 e/o M03 all'uno per mille dell'importo contrattuale; il ritardo è computato a partire dal momento in cui si verifica il mancato raggiungimento dello SLA.

Tutte le penali applicate e contabilizzate sui pagamenti dovuti all'Affidatario sono cumulabili fra loro; in mancanza di capienza sugli importi dei pagamenti dovuti, il Fondo si rivarrà sulla garanzia fideiussoria, che dovrà successivamente essere ripristinata per l'intero importo.

Qualora il totale complessivo delle penali comminate superasse il 15% (quindici per cento) dell'importo contrattuale, il Fondo avrà facoltà di risolvere il contratto di diritto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile e secondo quanto stabilito nel successivo paragrafo 4.10 "Risoluzione anticipata del contratto".

#### 4.10 Risoluzione anticipata del contratto

Fatta salva ogni altra disposizione che consenta al Committente la risoluzione anticipata del contratto, tale facoltà è prevista esplicitamente per il Fondo, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, nei seguenti casi:

- Esito negativo del collaudo utente dei rilasci software previsti;
- In generale, esito negativo del collaudo di qualunque rilascio software tale da pregiudicare l'operatività del Fondo nei tempi previsti;
- Applicazioni delle penali previste al precedente paragrafo 4.9 "Penali" per un importo complessivo superiore alla percentuale indicata relativa all'importo contrattuale;
- Inadempienze gravi degli obblighi contrattuali che si protraggano oltre il termine perentorio assegnato dal Fondo al Fornitore per porre fine all'inadempimento;
- Nel caso in cui il Fornitore contravvenga alle regole relative al subappalto, anche parzialmente;
- Quando, per cause di fallimento od altre procedure concorsuali non sia possibile al Fornitore la prosecuzione del rapporto con il Fondo;
- Gravi inadempimenti del Fornitore nei rapporti di lavoro con i suoi dipendenti;
- Violazione di brevetti industriali, diritti d'autore o di altre norme in materia;
- In caso di violazione documentata delle prescrizioni relative alla riservatezza di cui al paragrafo 4.7 "Riservatezza e trattamento dei dati personali e sensibili" o comunque di azioni tali da esporre il Committente a danni sostanziali o di immagine, o ancora a seguito di inadempimenti nell'applicazione della normativa in materia di tutela dei dati personali.

Al di fuori dei casi sopra previsti, in caso di inadempimento del Fornitore, il Committente intima all'Affidatario di adempiere alle prestazioni pattuite, fissando un termine perentorio di norma pari a 15 (quindici) giorni. Trascorso inutilmente il termine stabilito, il contratto si intende risolto di diritto.

In caso di risoluzione anticipata del contratto il Fondo effettuerà, tramite propri periti, una stima dei beni e servizi forniti e dei beni e servizi da fornire e valuterà l'entità del danno subito.

Fatto salvo ogni altro diritto, il Fondo avrà potestà di rivalsa sulla cauzione prestata dal Fornitore.

Le spese occorrenti per l'eventuale risoluzione del contratto e consequenziali saranno a carico della parte inadempiente.

#### **4.11 Garanzia**

I prodotti software rilasciati singolarmente intesi, pacchettizzati, personalizzati o realizzati ad hoc, devono essere coperti da garanzia per un periodo di almeno 12 (dodici) mesi dalla fine del periodo contrattuale (24 mesi massimi dalla stipula del contratto).

Durante il periodo della garanzia, il Fornitore dovrà assicurare, in caso di inconvenienti o guasti ascrivibili a difetti di realizzazione, l'immediata risoluzione delle segnalazioni secondo gli SLA definiti nel Capitolato Tecnico senza alcun addebito e nel rispetto dei livelli minimi di servizio previsti dall'attività di Manutenzione Correttiva.

Gli oneri di Garanzia sono estesi anche alla ricostruzione della base dati o della parte di essa che dovesse risultare danneggiata in seguito agli inconvenienti causati da negligenza, imperizia, colpa o dolo del Fornitore.

## 5. Modalità di presentazione delle offerte

Le offerte, in lingua italiana, redatte in conformità alle prescrizioni del presente Disciplinare di gara, alla normativa comunitaria e nazionale in materia di appalti pubblici di servizi e complete della documentazione di seguito indicata, dovranno pervenire, a pena di esclusione, **entro le Ore 13:00 del 18 dicembre 2020** all'indirizzo riportato al paragrafo 1 - "Stazione Appaltante" - Sede Operativa - Piazza del Gesù 46 - 00186 Roma.

Non saranno prese in considerazione le offerte che dovessero pervenire oltre tale termine, anche se spedite prima del termine di scadenza sopra indicato. In ogni caso, farà fede la data e l'ora apposta dal funzionario del Fondo incaricato della ricezione.

Il recapito del plico rimane a totale rischio del mittente ove per qualsiasi motivo lo stesso non pervenga a destinazione in tempo utile.

La presentazione dell'offerta implica accettazione incondizionata delle disposizioni del presente Disciplinare, del Capitolato Tecnico e degli altri Allegati.

L'offerta sarà impegnativa per il concorrente per 180 giorni dalla data della scadenza del termine per la presentazione delle offerte. Trascorsi i predetti 180 giorni, i concorrenti potranno svincolarsi dalle offerte presentate mediante comunicazione scritta.

L'offerta dovrà pervenire in un unico plico, perfettamente chiuso e controfirmato sui lembi di chiusura apribili, recante all'esterno, oltre all'intestazione del mittente, la dicitura **"OFFERTA PER LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATICO - NON APRIRE"**.

Il plico di cui al precedente capoverso **dovrà contenere al suo interno tre buste perfettamente chiuse e controfirmate sui lembi di chiusura apribili** recanti all'esterno, oltre all'intestazione del mittente, la dicitura, rispettivamente, **"A - Documentazione"**, **"B - Offerta tecnica"**, **"C - Offerta economica"**.

Nel caso di riunioni di imprese sul plico dovrà essere indicato il nominativo di tutti i soggetti facenti parte della compagine del concorrente.

### 5.1 Contenuto della Busta A - "Documentazione"

Nella busta **"A - Documentazione"** dovranno essere inseriti i seguenti documenti:

- a) una dichiarazione con la quale il legale rappresentante del concorrente attesti:
  - di aver preso integralmente visione ed accettare il presente Disciplinare di gara ed il Capitolato Tecnico e i relativi Allegati;
  - di aver preso visione di tutte le circostanze generali e particolari che possono influire sullo svolgimento del servizio e di aver ritenuto le suddette circostanze tali da consentire l'offerta;
  - che la qualità ed il mix di figure professionali, che verranno descritte nell'offerta tecnica, verranno effettivamente impegnati nell'esecuzione dell'appalto in caso di aggiudicazione;
  - impegno, in caso di assegnazione dell'appalto, a costituire una struttura operativa in Roma o nella provincia di Roma entro il termine di avvio delle attività oggetto dell'appalto.
- b) il DGUE di cui all'art. 85 del D.lgs. n. 50/2016, reso disponibile dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti con le Linee Guida n. 3 del 18 luglio 2016 (v. G.U.R.I. - Serie generale - n. 174 del 27 luglio 2016) ed attestante l'insussistenza dei motivi di esclusione dalla partecipazione alle gare

d'appalto previsti dall'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 nonché il possesso dei seguenti requisiti di carattere speciale:

- ❑ L'iscrizione alla CCIAA o ad analogo organismo per concorrenti di altri Stati;
- ❑ il possesso della certificazione del sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 per il campo di attività oggetto della presente procedura;
- ❑ l'intervenuta esecuzione con buon esito, negli ultimi tre anni decorrenti dalla data di pubblicazione del bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, di servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento per un importo fatturato nel triennio non inferiore ad euro 400.000,00 al netto di Iva.

Per servizi analoghi si intendono servizi relativi a sviluppo e manutenzione di applicativi sviluppati con architetture di tipo EAI e/o Web Based caratterizzati da: forti vincoli di interscambio dei dati con sistemi terzi (meccanismi flessibili di importazione/esportazione), caratteristiche di scalabilità e modularità, architetture web based, di complessità analoga a quella prevista nel Capitolato Tecnico e con esclusione delle eventuali forniture di hardware. La dichiarazione dovrà essere corredata dai seguenti elementi relativi ai servizi eseguiti: soggetto committente, periodo di esecuzione, importo contrattuale, importo fatturato negli ultimi tre esercizi finanziari e sintetica descrizione delle attività svolte.

Si fa presente che la scelta di richiedere i suddetti requisiti economici dipende dalla natura e dalla rilevanza del servizio, che rende indispensabile che l'appalto venga affidato ad operatori in grado di soddisfare requisiti minimi di partecipazione legati ad aspetti economico-finanziari a tutela del corretto espletamento dell'attività istituzionale del Fondo.

Tale DGUE deve essere:

- redatto, secondo le istruzioni fornite dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti con le Linee Guida n. 3 del 18 luglio 2016, utilizzando il modello in formato editabile predisposto dal Fondo ed allegato al presente Disciplinare, compilandone i campi non sbarrati;
- corretrato da fotocopia/e del/i documento/i di identità del/i sottoscrittore/i nonché da idonea documentazione attestante i poteri del sottoscrittore/dei sottoscrittori medesimo, ove diverso dal legale rappresentante;
- sottoscritto digitalmente dalla persona fisica (o dalle persone fisiche, se più di una) abilitata ad agire come rappresentante dell'operatore economico;

c) la cauzione provvisoria, redatta in conformità a quanto richiesto dall'art. 93 del D.L. 50/2016. In particolare, la cauzione dovrà essere corredata dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 103 del D.L. 50/2016 nel caso in cui il concorrente risultasse aggiudicatario. Nel caso di riunioni di imprese, la cauzione dovrà inoltre essere espressamente riferita a tutte le imprese riunite.

d) il "PASSOE" per la verifica dei requisiti tramite "AVCPass" ai sensi dell'art. 216, comma 13, del D.Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 2, comma 3 lett. b) della delibera ANAC n. 157/2016

Si segnala che l'art. 65 del D.L. 19 maggio 2020 n. 34, cd. "Decreto Rilancio" ha disposto per le stazioni appaltanti e gli operatori economici l'esonero dal versamento dei contributi di gara (CIG) all'Autorità

Nazionale Anticorruzione (ANAC), per tutte le procedure di gara avviate dal 19 maggio 2020 fino al 31 dicembre 2020.

**Nel caso di associazioni temporanee di imprese o consorzi non ancora costituiti** dovrà inoltre essere presentata, a pena di esclusione dalla gara, una dichiarazione di impegno a costituirsi in associazione temporanea o consorzio sottoscritta da tutti i legali rappresentanti dei soggetti che intendono riunirsi e recante, in caso di associazioni temporanee, l'indicazione del soggetto che rivestirà il ruolo di mandatario capogruppo.

La dichiarazione di cui alla precedente lettera a) dovrà essere resa da tutti i soggetti che compongono il raggruppamento o consorzio.

I requisiti relativi alla iscrizione alla CCIAA e al possesso della certificazione di qualità dovranno essere posseduti e dichiarati da tutti i soggetti che compongono il raggruppamento o consorzio.

Il requisito relativo al fatturato specifico dovrà essere posseduto complessivamente dal raggruppamento o consorzio e dichiarato dai soggetti che concorrono al raggiungimento del requisito minimo. In ogni caso l'impresa capogruppo mandataria, ovvero, in caso di consorzi, la consorziata capofila, dovrà possedere tale requisito specifico nella misura minima del 60% di quanto complessivamente richiesto.

**Nel caso di associazioni temporanee o consorzi già costituiti** dovrà essere prodotta copia del contratto di mandato collettivo speciale con rappresentanza redatto ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 50/2016 ovvero l'atto costitutivo e statuto del consorzio. Qualora dai predetti atti costitutivi non dovesse risultare la responsabilità solidale dei consorziati nei confronti della stazione appaltante, dovrà essere prodotta dai consorziati medesimi una specifica dichiarazione in tal senso.

Le dichiarazioni di cui alla precedente lettera a) potranno essere rese dalla sola impresa capogruppo mandataria ovvero dal legale rappresentante del consorzio.

Per quanto concerne gli altri requisiti valgono le prescrizioni sopra riportate per le associazioni temporanee o i consorzi non ancora costituiti.

## 5.2 Contenuto della Busta B - "Offerta Tecnica"

L'offerta tecnica, per consentirne una corretta valutazione, dovrà essere redatta rispettando i capitoli ed i contenuti indicati nell'ALLEGATO 2 AL DISCIPLINARE DI GARA: STRUTTURA OFFERTA TECNICA.

Si precisa altresì che l'offerta tecnica e tutti i documenti tecnici ad essa allegati devono:

- Essere corredati di apposito indice dei contenuti, attraverso il quale siano immediatamente individuabili gli argomenti trattati e la loro collocazione all'interno del documento;
- Essere redatti in lingua italiana;
- Essere consegnati in 1 (una) copia cartacea;
- Essere consegnati in 1 (una) copia su supporto digitale.

I supporti digitali contenenti la copia della documentazione in formato elettronico possono essere firmati su un lato dei dischi dall'Offerente ovvero sottoscritti con firma digitale.

La documentazione cartacea costituente l'offerta tecnica, esclusi gli allegati, deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto concorrente.

Nel caso di raggruppamento o consorzio non ancora costituito, tale documentazione deve essere sottoscritta dai legali rappresentanti di tutti i soggetti partecipanti.

Nel caso di raggruppamento o consorzio già costituito, l'offerta deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto Capogruppo/Mandatario ovvero dal legale rappresentante del consorzio.

In tutti i casi di raggruppamenti o consorzi dovrà inoltre essere inserita nella busta B una dichiarazione sottoscritta con le medesime modalità dell'offerta tecnica recante le parti del servizio che in caso di aggiudicazione saranno eseguite da ciascuna delle imprese riunite o consorziate, in conformità a quanto disposto dall'art. 48, comma 4 del D.Lgs. 50/2016.

Non sono consentite, e verranno escluse dalla procedura, eventuali offerte condizionate, parziali o alternative.

### 5.3 Contenuto della Busta C - "Offerta economica"

La dichiarazione dell'offerta economica che dovrà essere redatta esclusivamente in lingua italiana.

La busta deve contenere, a pena di esclusione, l'indicazione in cifre e in lettera del ribasso percentuale unico offerto dal concorrente sull'importo complessivo per l'espletamento di tutti i servizi oggetto della presente gara, nessun onere escluso (anche se non espressamente menzionato), ma al netto dell'IVA.

Il ribasso unico offerto dal concorrente si applicherà, in caso di aggiudicazione:

- all'importo a base di gara pari ad euro 366.000,00 (trecentosessantaseimila,00), stabilito per i servizi a corpo;
- alla tariffa convenzionale di euro 300,00 per ciascun giorno/persona che verrà utilizzata per la contabilizzazione dei servizi a consumo.

Gli elaborati contenuti nella busta "C" dovranno essere sottoscritti da parte del legale rappresentante del concorrente.

Nel caso di raggruppamenti o consorzi non ancora costituiti, i suddetti elaborati dovranno essere sottoscritti, a pena di esclusione, dai legali rappresentanti di tutti i soggetti partecipanti. Nel caso di raggruppamenti o consorzi già costituiti sarà invece sufficiente la sottoscrizione del legale rappresentante del soggetto Capogruppo/Mandatario ovvero del legale rappresentante del consorzio.

Per i concorrenti non residenti in Italia, la documentazione richiesta e da inserire nelle buste "A", "B" e "C" se redatta in lingua diversa da quella italiana, dovrà essere corredata da una traduzione in lingua italiana certificata dalle autorità diplomatiche o consolari italiane dello Stato in cui sono state redatte, oppure da un traduttore ufficiale.

## 6. Modalità di affidamento - Criteri di aggiudicazione

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 60 e 95 comma 2 del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, assegnando un massimo di 80 punti all'offerta tecnica e un massimo di 20 punti all'offerta economica. I punteggi attribuiti alle offerte tecniche non saranno oggetto di riparametrazione.

La valutazione delle offerte tecnica ed economica verrà effettuata sulla base dei criteri previsti nel documento ALLEGATO 4 AL DISCIPLINARE DI GARA: CRITERI DI AGGIUDICAZIONE.

## 7. Procedura di gara

La Commissione Giudicatrice di Gara sarà composta da 5 (cinque) commissari, che verranno nominati con le procedure previste dal Fondo e nel rispetto dell'art. 77 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii.

L'apertura dei plichi verrà effettuata in seduta pubblica **il giorno 22 dicembre 2020 alle ore 11.00** presso la sede operativa del Fondo. Alla presente seduta potranno partecipare i rappresentanti legali degli operatori economici concorrenti o altri soggetti dagli stessi appositamente delegati.

La Commissione di gara procederà all'apertura dei plichi in seduta pubblica e verificherà la presenza delle tre buste richieste nonché la presenza della documentazione contenuta nella busta A, adottando i conseguenti provvedimenti.

In tale seduta si procederà altresì all'apertura delle buste B contenenti le offerte tecniche e verrà verificata la presenza dei documenti richiesti.

Successivamente, in sedute riservate, la Commissione procederà ad esaminare le offerte tecniche presentate dai concorrenti ammessi.

Assegnati i punteggi di carattere tecnico secondo i criteri stabiliti, la Commissione comunicherà ai concorrenti la data della seduta pubblica per l'apertura delle offerte economiche.

In tale sede, la Commissione procederà ad aprire le buste contenenti le offerte economiche e ad assegnare i relativi punteggi con le modalità stabilite dal presente Disciplinare di gara e dai relativi allegati.

Si procederà alla proposta di aggiudicazione dell'appalto in favore del concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto come sopra determinato, purché la relativa offerta economica non risulti anormalmente bassa ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. 50/2016. In tal caso la Commissione di gara rimetterà le offerte al FAPI affinché proceda alla verifica di congruità e ai successivi provvedimenti pertinenti all'aggiudicazione della gara.

L'aggiudicazione potrà avvenire anche in presenza di una sola offerta valida.

In tale ultimo caso, la Commissione di gara procederà egualmente all'esame e valutazione dell'offerta tecnica ed economica del concorrente ed esprimerà un giudizio sulla congruità dell'offerta economica, sulla rispondenza dell'offerta tecnica e sulla affidabilità del concorrente, rimettendo ogni decisione al Consiglio di Amministrazione del Fondo.

### Si precisa che:

- FAPI si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione, nel caso in cui nessuna delle offerte presentate venga ritenuta idonea;
- FAPI si riserva il diritto di procedere all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida, purché venga ritenuta congrua e idonea;
- FAPI si riserva inoltre la facoltà di sospendere, modificare e/o annullare la procedura di gara e/o di non aggiudicare la presente gara, in qualunque momento e qualunque sia lo stato di avanzamento della stessa, senza che gli interessati all'aggiudicazione possano far valere nei suoi confronti alcuna pretesa a titolo di risarcimento o di indennizzo.

## 8. Modalità di fatturazione e pagamenti

Il prezzo di offerta per le attività “a corpo” si intende fissato dal concorrente in base a calcoli e valutazioni di sua propria ed assoluta convenienza, è onnicomprensivo e pertanto fisso ed invariabile per tutta la durata del contratto e costituisce la base fissa contrattuale.

Il Fornitore dovrà indicare nelle fatture le modalità di pagamento e riportare gli estremi del contratto e della determinazione dirigenziale che impegna la spesa, che sarà tempestivamente comunicata dal Fondo al Fornitore.

Le fatture dovranno specificamente indicare le tipologie d'intervento.

Le fatture saranno pagabili a fronte di verbale di accettazione delle attività svolte firmato dal Direttore del Fondo su verifica del Responsabile del Fondo delle Attività.

Il pagamento avverrà a 30 (trenta) giorni data fattura.

La fatturazione avverrà secondo il seguente schema:

### 8.1 Servizi a corpo

Per tutti i servizi a corpo (Realizzazione e messa in esercizio di tutte le componenti funzionali e automazione dei processi compresa documentazione sull'uso del sistema):

- ❑ 20% (venti per cento) dell'importo contrattuale a corpo di cui al precedente art. 3, al netto del ribasso di gara, a titolo di anticipazione contrattuale, entro 15 giorni dall'effettivo inizio della prestazione. Tale anticipazione potrà essere erogata subordinatamente al rilascio di idonea garanzia ai sensi dell'art. 35, comma 18, del d.lgs. 50/2016 e verrà progressivamente recuperata in occasione dei successivi pagamenti;
- ❑ Stati di avanzamento con cadenza semestrale recanti importi corrispondenti alle prestazioni eseguite, contabilizzate mediante tabella di percentualizzazione che le parti predisporranno in contraddittorio dopo l'approvazione del Piano Definitivo di Progetto;
- ❑ 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale a corpo di cui al precedente art. 3, al netto del ribasso di gara, a titolo di saldo, dopo il rilascio in esercizio dell'intero Sistema e trascorsi 60 giorni dal collaudo finale positivo.

### 8.2 Servizi a consumo

Per tutti i servizi “a Consumo” in base all'esigenza del Fondo (Manutenzione Evolutiva, Eventuali ulteriori servizi richiesti):

- ❑ fatture emesse in base al piano previsto per ogni singola attività richiesta.

L'Affidatario dovrà presentare al Fondo per la preventiva approvazione il piano di attività recante la specificazione delle professionalità utilizzate e la quantificazione del relativo corrispettivo predisposta utilizzando la tariffa convenzionale per giorno/persona prevista dal presente Disciplinare al netto del ribasso offerto in sede di gara.

Il corrispettivo da erogare all’Affidatario verrà quindi determinato sulla base dell’*effort* indicato dall’Affidatario ed approvato preventivamente dal Fondo.

## 9. Cauzione provvisoria e definitiva

Per partecipare alla gara, Il Fornitore è obbligato a costituire, conformemente a quanto previsto dall'art. 93 del D.L. 50/2016, una garanzia provvisoria per un importo pari al 2% (due per cento) dell'importo base d'asta complessivo.

Ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 l'importo della garanzia è ridotto del 50 per cento per gli operatori economici in possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO9000.

Nel caso di aggiudicazione, l'Affidatario dovrà costituire, a titolo di cauzione definitiva, una garanzia fideiussoria con le modalità previste dall'art. 103 del D.L. 50/2016, nella misura e con le modalità ivi previste.

La mancata costituzione della cauzione definitiva determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte del Fondo, che procederà all'aggiudicazione dell'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

La cauzione definitiva deve contenere l'espressa rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e l'obbligo a liquidare la somma garantita, in parte o in toto, su semplice richiesta scritta del Fondo entro il termine di 15 (quindici) giorni dalla richiesta medesima.

Le eventuali penali applicate possono essere recuperate dal Fondo a valere sulla garanzia fideiussoria nel caso non vi sia la possibilità di scarlarle da pagamenti dovuti ed ancora non effettuati.

La cauzione definitiva verrà svincolata e quindi restituita all'Affidatario al termine del periodo di garanzia, previa verifica dell'esatta e corretta esecuzione di tutte le obbligazioni contrattuali e secondo quanto previsto dalla normativa in vigore.

## **10. Risoluzione delle controversie e Foro competente**

In caso di contenzioso, sarà competente in via esclusiva il Foro ordinario di Roma.

## 11. Disposizioni generali

Il bando per l'acquisizione dei servizi oggetto della presente gara è stato trasmesso per la pubblicazione nella Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) il giorno 12/11/2020 numero di riferimento 2020-152277.

Il responsabile della procedura di affidamento è il dott. Giorgio Tamaro, Direttore del Fondo.

Per quanto non previsto espressamente dal presente Disciplinare o dagli altri documenti di gara, si rinvia al Capitolato, allo schema di contratto e alla normativa vigente in materia.

Eventuali richieste di chiarimenti in merito ai contenuti del presente Disciplinare e degli altri documenti contrattuali potranno essere inoltrate a mezzo e-mail al seguente recapito entro il giorno 4 dicembre 2020.

□ [segreteria@fondopmi.it](mailto:segreteria@fondopmi.it) (in questo caso si chiede di inserire come oggetto "FAPI - Realizzazione nuovo sistema informatico").

Il Fondo risponderà entro il successivo 11 dicembre 2020 a tutte le richieste di chiarimenti tempestivamente pervenute.

*Allegato 1: Requisiti funzionali;*

*Allegato 2: Struttura offerta tecnica;*

*Allegato 3 Livelli di servizio (SLA)*

*Allegato 4: Criteri di aggiudicazione*

*Allegato 5: Capitolato tecnico*

*Allegato 6: Modello DGUE*

*Allegato 7: Schema di contratto*