

## Quesiti con relative risposte per la gara per la REALIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO

#	Quesito	Risposta
1.	Il Disciplinare di Gara, al paragrafo 5.1 Contenuto della Busta A – “Documentazione” pag. 13, al punto a) esplicita gli elementi che devono essere dichiarati dal candidato e tra questi cita all’ultimo punto “impegno, in caso di assegnazione dell’appalto, a costituire una struttura operativa in Roma o nella provincia di Roma entro il termine di avvio delle attività oggetto dell’appalto.” o Nel caso il candidato avesse già una unità locale e operativa a Roma, si chiede se l’impegno di costituire una struttura operativa a Roma debba essere inserito nella dichiarazione o Se non deve essere inserito, si chiede se è corretto inserire la seguente dicitura “dichiara di avere già una propria struttura operativa a Roma”	Si conferma che ove il concorrente sia già munito di una struttura operativa sita in Roma o nella provincia di Roma potrà attestarlo nell’ambito della relativa dichiarazione prevista al paragrafo 5.1 del Disciplinare di gara.
2.	Il Disciplinare di Gara, al paragrafo 5.1 Contenuto della Busta A – “Documentazione” pag. 14, al punto b) cita “Tale DGUE deve essere: redatto, secondo le istruzioni fornite dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti con le Linee Guida n. 3 del 18 luglio 2016, utilizzando il modello in formato editabile predisposto dal Fondo ed allegato al presente Disciplinare, compilandone i campi non sbarrati”; inoltre al paragrafo 11 Disposizioni generali pag. 23, cita gli allegati alla presente procedura e tra questi allegati c’è anche Allegato 6 Modello Dgue. Questo allegato però non è presente tra i documenti di gara presenti nel sito, si chiede la pubblicazione di tale allegato.	Si conferma che il Modello DGUE in formato editabile – inizialmente non caricato sul sito del Fondo a causa di un malfunzionamento informatico – è stato prontamente reso disponibile tra gli allegati al Disciplinare di gara. Si rimanda di seguito al relativo link: <a href="https://www.fondopmi.com/appalto-per-la-realizzazione-del-sistema-informatico-e-lerogazione-di-servizi-di-supporto-per-la-gestione-delle-richieste-di-finanziamento/">https://www.fondopmi.com/appalto-per-la-realizzazione-del-sistema-informatico-e-lerogazione-di-servizi-di-supporto-per-la-gestione-delle-richieste-di-finanziamento/</a>
3.	Il Disciplinare di Gara, al paragrafo 5.1 Contenuto della Busta A – “Documentazione” pag. 14, al punto b) cita il possesso dei requisiti di carattere speciale e tra di essi cita “l’intervenuta esecuzione con buon esito, negli ultimi tre anni decorrenti dalla data di pubblicazione del bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, di servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento per un importo fatturato nel triennio non inferiore ad euro 400.000,00 al netto di Iva.” Nel modello DGUE, alla sezione C Capacità tecniche e professionali cita solo interventi gli appalti pubblici di forniture e di servizi e cita “Durante il periodo di riferimento l’operatore economico ha consegnato le seguenti forniture principali del tipo specificato o prestato i seguenti servizi principali del tipo specificato: Indicare nell’elenco gli importi, le date e i destinatari, pubblici o privati( )”. Si chiede di conferma che il requisito di cui al Disciplinare di Gara vada indicato in questa sezione.	Si conferma che il requisito concernente “l’intervenuta esecuzione con buon esito, negli ultimi tre anni decorrenti dalla data di pubblicazione del bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, di servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento per un importo fatturato nel triennio non inferiore ad euro 400.000,00 al netto di Iva” , in quanto requisito di capacità tecnico professionale, deve essere indicato solo nella tabella presente nella parte IV, sezione C, punto 1b) del DGUE, riportandovi dati idonei ad attestare il possesso del requisito per come richiesto dal Disciplinare di gara.

#	Quesito	Risposta
4.	<p>Il Disciplinare di Gara, al paragrafo 5.1 <i>Contenuto della Busta A – “Documentazione”</i> pag. 14, al punto c) cita <i>“la cauzione provvisoria, redatta in conformità a quanto richiesto dall’art. 93 del D.L. 50/2016. In particolare, la cauzione dovrà essere corredata dall’impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l’esecuzione del contratto ai sensi dell’art. 103 del D.L. 50/2016 nel caso in cui il concorrente risultasse aggiudicatario.”</i> Si chiede se sia disponibile un modello da utilizzare.</p>	<p>Si informa che, ai fini dell’assolvimento dell’obbligo di presentare la cauzione provvisoria, corredata dalla dichiarazione d’impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia per l’esecuzione del contratto, il concorrente dovrà rivolgersi ad un soggetto a ciò autorizzato. Si precisa che gli enti abilitati al rilascio della suddetta documentazione sono le imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività oppure gli intermediari finanziari autorizzati (art. 93 comma 3 D.Lgs. 50/2016 nel caso degli intermediari finanziari si rimanda alla lettura dei requisiti nel Codice)</p> <p>Si informa, altresì, che il modello di dichiarazione d’impegno al rilascio della garanzia per l’esecuzione del contratto ai sensi dell’art. 103 del D.Lgs. 50/2016 è disponibile nel Regolamento del Ministero dello Sviluppo Economico del 19 gennaio 2018, n. 31 contenente gli schemi di contratti tipo per le garanzie fideiussorie previste dagli articoli 103, comma 9 e 104, comma 9, del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50. Tutti gli operatori qualificati del settore utilizzano il predetto modello.</p>
5.	<p>Il Disciplinare di Gara, al paragrafo 5.2 <i>Contenuto della Busta B– “Offerta Tecnica”</i> – pag. 15, relativamente alle indicazioni di predisposizione dell’Offerta Tecnica e dei documenti allegati indica che essi devono essere consegnati in 1 (una) copia cartacea; Essere consegnati in 1 (una) copia su supporto digitale. I supporti digitali contenenti la copia della documentazione in formato elettronico possono essere firmati su un lato dei dischi dall’Offerente ovvero sottoscritti con firma digitale. Si chiede se per supporto digitale si intenda anche chiavetta usb. Se sì, si chiede conferma che i file contenuti all’interno debbano essere tutti firmati digitalmente e quindi anche gli allegati all’Offerta Tecnica.</p>	<p>Si conferma che la documentazione indicata al paragrafo 5.2 <i>Contenuto della Busta B– “Offerta Tecnica”</i> potrà essere presentata anche su chiavetta usb, previa sottoscrizione digitale di tutti i file ivi inclusi e costituenti l’offerta tecnica.</p>

#	Quesito	Risposta
6.	<p>Il Disciplinare di Gara, al paragrafo 5.2 <i>Contenuto della Busta B– “Offerta Tecnica”</i> – pag. 15, relativamente alle indicazioni di predisposizione dell’Offerta Tecnica indica che essa deve essere corredata di apposito indice dei contenuti, attraverso il quale siano immediatamente individuabili gli argomenti trattati e la loro collocazione all’interno del documento.</p> <p>Nell’Allegato 2 al Disciplinare di Gara <i>“Struttura Offerta Tecnica”</i> si specifica che <i>“L’offerta dovrà essere redatta in ARIAL, 12 interlinea 1 e dovrà essere articolata su un massimo di 50 facciate A4 ad esclusione degli elaborati grafici e dei curricula allegati”</i> Si chiede conferma che l’indice dei contenuti non venga conteggiato nelle 50 facciate ad A4 dell’offerta tecnica.</p>	<p>Si conferma che l’indice non deve essere conteggiato nelle 50 facciate dell’offerta tecnica.</p>
7.	<p>Nell’Allegato 2 al Disciplinare di Gara <i>“Struttura Offerta Tecnica”</i> si specifica che <i>“L’offerta dovrà essere redatta in ARIAL, 12 interlinea 1 e dovrà essere articolata su un massimo di 50 facciate A4 ad esclusione degli elaborati grafici e dei curricula allegati”</i>. Si chiede conferma che le 50 facciate si intendano come singola facciata di una pagina e quindi solo fronte.</p>	<p>Si conferma che con il termine “facciata” si intende ciascuna delle due facce di un foglio.</p>
8.	<p>Il Disciplinare di Gara, al paragrafo 5.3 <i>Contenuto della Busta C – “Offerta Economica”</i> – pag. 16, descrive gli elementi che devono essere inseriti nell’offerta economica. Si chiede se sia disponibile un modello di dichiarazione di offerta economica da utilizzare per la predisposizione della stessa.</p>	<p>Si conferma che non è stato predisposto un modello di offerta economica, che dovrà essere formulata attenendosi alle indicazioni di cui al paragrafo 5.3 del Disciplinare di gara.</p>
9.	<p>Il Disciplinare di Gara, al paragrafo 5.3 <i>Contenuto della Busta C – “Offerta Economica”</i> – pag. 16, relativamente all’indicazione del ribasso in offerta economica cita <i>“La busta deve contenere, a pena di esclusione, l’indicazione in cifre e in lettera del ribasso percentuale unico offerto dal concorrente sull’importo complessivo per l’espletamento di tutti i servizi oggetto della presente gara, nessun onere escluso (anche se non espressamente menzionato), ma al netto dell’IVA. Il ribasso unico offerto dal concorrente si applicherà, in caso di aggiudicazione: - all’importo a base di gara pari ad euro 366.000,00 (trecentosessantaseimila,00), stabilito per i servizi a corpo; - alla tariffa convenzionale di euro 300,00 per ciascun giorno/persona che verrà utilizzata per la contabilizzazione dei servizi a consumo.”</i> Nell’Allegato 7 <i>“Schema di contratto”</i> all’Art. 7 Corrispettivo dell’Appalto comma 1 definisce il corrispettivo massimo dell’appalto stabilito in modo differenziato per i servizi a corpo e per i servizi a consumo. Si chiede quindi se: o nell’offerta economica vada indicato un unico valore di ribasso per l’intera base d’asta e quello stesso valore viene applicato sia ai servizi a corpo sia ai servizi a consumo oppure o nell’offerta economica il ribasso sia da indicare separatamente sia per i servizi a corpo che per i servizi a consumo. Se sì, se tale ribasso debba essere il medesimo per le due tipologie di servizio</p>	<p>Si conferma che il Disciplinare di gara richiede la formulazione di un ribasso unico (e, dunque, l’indicazione di un unico valore di ribasso). Tale ribasso, conformemente alle previsioni dell’art. 7 dello Schema di contratto, verrà applicato sia sull’importo a base di gara di € 366.000,00, per determinare il corrispettivo dei servizi a corpo, sia sulla tariffa convenzionale di € 300,00 per individuare il corrispettivo unitario dei servizi a consumo.</p>

#	Quesito	Risposta
10.	<p>Il Capitolato tecnico, al paragrafo 6.1 <i>Analisi Dati dei sistemi attualmente in uso</i> – pag. 26, cita: <i>“Resta inteso che l’attività di migrazione dei dati non è oggetto del presente bando”</i>. Nell’Allegato 2 al Disciplinare di Gara <i>“Struttura Offerta Tecnica”</i> nell’articolazione dei capitoli, paragrafi e sottoparagrafi, un paragrafo viene nominato <i>“Migrazione dati dai sistemi di dismissione”</i>. Si chiede conferma che l’attività di migrazione dei dati non è oggetto del presente bando così come definito nel Capitolato Tecnico. Se sì, si chiede come debba essere nominato quel paragrafo.</p>	<p>Si conferma che l’attività da erogare è limitata all’analisi dei dati dei sistemi preesistenti. Conseguentemente fa testo il Capitolato Tecnico.</p>
11.	<p>Il Disciplinare di Gara al paragrafo 3. <i>Importo a base d’asta</i> pag. 5 e l’Allegato 7 <i>Schema di contratto</i> all’art.7 comma 5 citano <i>“Ai sensi e nei limiti di quanto previsto all’art. 63, comma 5 del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50, FAPI si riserva di richiedere all’aggiudicatario l’esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, alle medesime condizioni ivi previste ed al netto del ribasso offerto in sede di gara, per un importo massimo di € 90.000,00 (novantamila/00) al netto di IVA di legge”</i>. Si chiede se ci sono parametri che inducono la Stazione Appaltante a richiedere all’aggiudicatario esecuzione di servizi analoghi. Se sì, si chiede di poterli indicare. Si chiede conferma che, nel caso in cui la Stazione Appaltante richieda l’esecuzione di servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, venga applicato all’importo massimo di € 90.000 il ribasso percentuale previsto in gara. Inoltre si chiede se questo comporti una modifica dei termini di durata della durata del contratto.</p>	<p>Si precisa che la decisione di procedere all’attivazione dei servizi analoghi è rimessa, nei limiti e alle condizioni previste contrattualmente e per legge, alla valutazione discrezionale del Fondo, anche per quanto concerne la quantità di servizi opzionali da attivare. Si conferma, altresì, che, in caso di esercizio di tale facoltà, verranno riconosciute all’appaltatore le medesime condizioni contrattuali, se necessario disponendo la proroga del termine di durata del contratto.</p>
12.	<p>L’ Allegato 7 <i>Schema di contratto</i> all’art.6 comma 2 cita <i>“Ai sensi dell’art. 106, comma 12, D.lgs. n. 50/2016 è, in particolare, in facoltà del Committente imporre un aumento o una diminuzione delle prestazioni oggetto del presente contratto fino alla concorrenza di un quinto in più o in meno del corrispettivo complessivo previsto che l’Affidatario è tenuto ad eseguire, agli stessi patti, prezzi e condizioni del presente contratto, senza avere diritto ad alcuna indennità ad eccezione del corrispettivo relativo alle prestazioni rese.”</i> Si chiede se ci sono parametri che inducono la Stazione Appaltante a imporre all’affidatario un aumento o una diminuzione delle prestazioni. Se sì, si chiede di poterli indicare. Nell’eventualità che la Stazione Appaltante imponga all’affidatario un aumento o una diminuzione delle prestazioni, si chiede conferma che il corrispettivo dell’appalto può aumentare o diminuire di un quinto su quello proposto in gara. (<i>Esempio: base d’asta è 450.000 euro. L’affidatario ha offerto un ribasso pari al 1% quindi il corrispettivo dell’appalto è di 445.500 euro. La Stazione Appaltante impone una diminuzione di un quinto delle prestazioni, il corrispettivo dell’appalto diminuisce di un quinto e quindi pari a 365.400 euro</i>)</p>	<p>Si conferma che l’esercizio della facoltà prevista dall’art. 106, comma 12 del D.lgs. 50/2016 verrà valutato insindacabilmente dal Fondo in funzione delle esigenze insorte nell’esecuzione del contratto. Si conferma, altresì, che, in caso di esercizio di tale facoltà, verranno riconosciute all’appaltatore le medesime condizioni contrattuali e la quota del quinto verrà calcolata sull’importo contrattuale al netto del ribasso d’asta offerto in sede di gara dall’affidatario del servizio.</p>

#	Quesito	Risposta
13	Si chiede conferma che la tabella presente nella parte IV, sezione B, punto 2a) del DGUE non vada compilata, e che le informazioni richieste relative ai servizi analoghi, vadano invece inserite solo nella tabella presente nella parte IV, sezione C, punto 1b).	<p>Si conferma che la tabella presente nella parte IV, sezione B, punto 2 a) del DGUE non va compilata in quanto relativa ai requisiti di capacità economico finanziaria, non richiesti ai fini della partecipazione alla presente procedura.</p> <p>La dichiarazione concernente il possesso del requisito di esecuzione con buon esito, negli ultimi tre anni decorrenti dalla data di pubblicazione del bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, di servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento per un importo fatturato nel triennio non inferiore ad euro 400.000,00 al netto di Iva, deve essere resa compilando il punto 1b), sezione C del DGUE relativo ai requisiti di capacità tecnico professionale.</p>
14	Si chiede conferma che la firma del DGUE, debba essere fatta in forma autografa e non digitale come invece indicato a pagina 14 del disciplinare	In conformità a quanto previsto all'art. 85, comma 1 del D.Lgs. n. 50/2016 il DGUE deve essere prodotto in formato elettronico su supporto informatico in formato PDF e sottoscritto digitalmente.
15	Con riferimento all'Allegato 2, si chiede conferma che in caso di partecipazione come singolo operatore economico non occorra descrivere il capitolo 2.	Anche il concorrente singolo dovrà indicare nella propria offerta tecnica il mix di professionalità (c.d. Gruppo di lavoro) che si propone di impegnare nell'esecuzione dell'Appalto. Tale componente dell'offerta verrà valutata secondo le indicazioni di cui al par. 2 dell'Allegato 4 al Disciplinare di gara. La specificazione del Gruppo di lavoro potrà essere contenuta, anche in questo caso, nel Capitolo 2 o nel Paragrafo 3.9 dell'Offerta.
16	Con riferimento all'Allegato 2, si chiede conferma che i curricula del gruppo di lavoro da inserire nel paragrafo 3.9 non concorrano al raggiungimento delle 50 pagine totali. Si chiede altresì se detti curricula debbano essere anonimi o nominativi.	Si conferma che come già indicato nell'Allegato 2 al Disciplinare di gara, i curricula dei professionisti componenti il gruppo di lavoro non verranno computati nel conteggio delle 50 facciate. I curricula non devono essere anonimi e devono recare i nominativi dei professionisti ivi indicati.

#	Quesito	Risposta
17	Con riferimento al Disciplinare, par.5.1 Contenuto della Busta A – “Documentazione”, si chiede conferma che l'importo fatturato di € 400.000,00 (oltre iva), relativo al requisito di capacità economica, faccia riferimento alla somma degli importi dei progetti analoghi.	Il requisito di cui par.5.1 del Disciplinare attiene alla capacità tecnico-professionale e non è un requisito di carattere economico-finanziario. Potrà essere ottenuto sommando tutti i servizi per i quali siano state emesse fatture nel periodo di riferimento indicato dal Disciplinare di gara e gli importi delle relative fatture.
18	Si chiede conferma che il paragrafo 4.3. MIGRAZIONE DATI DAI SISTEMI IN DISMISSIONE dell'offerta tecnica faccia riferimento al paragrafo 6.1. Analisi Dati dei Sistemi attualmente in uso del Capitolato Tecnico e quindi l'attività da erogare sia l'analisi dei dati e non la migrazione dei dati.	<i>Cfr risposta quesito n. 10</i>
19	Si chiede conferma che nel capitolo 5 Componenti aggiuntive offerte dell'offerta tecnica debbano essere inseriti i sottoparagrafi corrispondenti ai criteri di valutazione 3.a, 3.b, 3.c e che la tabella di PIANIFICAZIONE DEI LAVORI vada inserita nel paragrafo 3.8.	A tal riguardo, si lascia massima libertà ai concorrenti per redigere le proprie offerte tecniche.
20	Si chiede di specificare il significato delle colonne della tabella PIANIFICAZIONE DEI LAVORI con eventuali casi esemplificativi.	<p>Colonna Rilascio : un codice o un numero identificativo del rilascio.</p> <p>Colonna Percentuale : Indicativa dimensione del rilascio rispetto al totale delle opere</p> <p>Colonna Periodo Stimato : indica il periodo temporale nel corso del quale verrà realizzato il rilascio in oggetto.</p> <p>Colonna Pacchetti di lavoro Associati: elenca i pacchetti di lavoro (vedi par. 3.7 della Struttura Offerta Tecnica- All. 2) che verranno inclusi nel rilascio in oggetto.</p>
21	Con riferimento all'Allegato 2 (struttura offerta tecnica) del <b>Disciplinare Di Gara</b> , si chiede di confermare che, oltre agli elaborati grafici e ai curricula allegati, la copertina, gli indici e le tabelle non concorreranno al limite delle 50 pagine ivi stabilito per il documento di Offerta Tecnica.	Si conferma che la copertina, gli indici e le tabelle non concorrono al computo delle 50 facciate stabilito all'Allegato 2 del Disciplinare di gara.

#	Quesito	Risposta
22	<p>Con riferimento all'<b>Allegato 2</b> (struttura offerta tecnica) e all'<b>Allegato 4</b> (criteri di aggiudicazione) del <b>Disciplinare Di Gara</b>, non risulta immediatamente evidente quali sezioni dell'offerta tecnica concorreranno alla determinazione del punteggio espresso da ciascun criterio specificato nel suddetto Allegato 4. Si desidera, se possibile, ottenere una matrice ove venga specificato il peso / punteggio dei paragrafi dell'offerta tecnica, con l'indicazione del criterio cui concorreranno nella determinazione del punteggio.</p>	<p>Si conferma la sostanziale corrispondenza fra i paragrafi dell'offerta tecnica e gli elementi di valutazione previsti dal Disciplinare di gara. Non è possibile fornire il documento richiesto, che peraltro costituirebbe una non consentita integrazione della regolamentazione della procedura di affidamento.</p>
23	<p>In relazione al documento <b>Allegato 2</b> (struttura offerta tecnica) del <b>Disciplinare Di Gara</b>, si chiedono chiarimenti su quali contributi debbano essere riportati <b>nel Capitolo 2 - "Gruppo di Lavoro"</b>. In particolare, con riferimento al paragrafo "Aziende componenti il gruppo di lavoro e loro breve presentazione", si desidera comprendere se tale argomento non debba essere invece illustrato nel Capitolo 1 - "Presentazione dell'Operatore Economico". Analogamente si chiede di sapere se sia corretto descrivere, nel suddetto <b>Capitolo 2</b>, il gruppo di lavoro e le risorse allocate sul progetto oppure che queste definizioni debbano essere incluse nel paragrafo 3.9 "Risorse Umane". Infine si desidera comprendere se, nel <b>Capitolo 2</b> in questione, debba essere declinata la "Struttura Organizzativa" che si intende adottare per la realizzazione del Sistema e il governo della fornitura.</p>	<p>Il Gruppo di Lavoro va specificato in ogni caso anche se non composto da più di una azienda. Le risorse allocate sul progetto devono essere dettagliate nel paragrafo 3.9. Infine, quella che viene definita struttura organizzativa può essere descritta al Capitolo 2 dell'Offerta.</p>
24	<p>Con riferimento al documento <b>Allegato 2</b> (struttura offerta tecnica), si chiede di chiarire se il contributo "Pianificazione dei lavori" ivi previsto, sia un paragrafo del Capitolo 5 (i.e. Paragrafo 5.1) oppure una sezione indipendente (i.e. Capitolo 6).</p>	<p>Il Capitolo 5 non ha sottoparagrafi e deve contenere la descrizione delle eventuali componenti aggiuntive offerte dal concorrente. Pianificazione dei Lavori è invece il titolo della tabella che il concorrente deve compilare. Si lascia massima libertà ai concorrenti per redigere le proprie offerte tecniche.</p>
25	<p>Con riferimento al documento <b>Allegato 2</b> (struttura offerta tecnica), si chiede di confermare la possibilità di inserire ulteriori paragrafi e/o capitoli per meglio dettagliare l'offerta tecnica e che tali contributi aggiuntivi saranno oggetto di valutazione da parte di FAPI nella determinazione del valore tecnico della proposta.</p>	<p>Nella predisposizione dell'offerta tecnica il concorrente dovrà attenersi a quanto previsto nell'Allegato 2 "Struttura offerta tecnica" del Disciplinare di gara. Eventuali ulteriori paragrafi o capitoli saranno consentiti e valutati se contenuti nei limiti dimensionali previsti dal medesimo Allegato 2 e se pertinenti agli elementi di valutazione in base ai quali verranno assegnati i relativi punteggi.</p>

#	Quesito	Risposta
26	Con riferimento al documento <b>Allegato 1</b> (requisiti funzionali), si desidera avere a disposizione, se possibile, una matrice sintetica dei requisiti stabiliti dal documento in oggetto.	Il documento Allegato 1, come specificato nel Capitolo 1, quarto capoverso, del documento stesso, non è altro che una sintetica e non esaustiva descrizione dei processi lavorativi che costituiscono l'attività del Fapi. Non è quindi prevista alcuna matrice sintetica, dal momento che una lettura completa dell'Allegato 1 è considerata opportuna per fornire elementi conoscitivi al concorrente
27	Con riferimento al <b>paragrafo 5.3</b> (Organizzazione del Progetto) <b>del Capitolato Tecnico</b> , si desidera sapere in quale capitolo dell'Offerta Tecnica debba essere fornita la <i>"dettagliata descrizione delle modalità con le quali intende affrontare il progetto di sviluppo del Sistema"</i> richiesta nel suddetto paragrafo del C.T.	La descrizione delle modalità che il concorrente intende adottare nel progetto di sviluppo del sistema va inserita nei paragrafi 3.5 e 3.6 dell'Allegato 2
28	Con riferimento al <b>capitolo 8</b> (Collaudi e verifica dei Servizi) <b>del Capitolato Tecnico</b> si desiderano precisazioni circa il paragrafo dell'Offerta tecnica ove riportare la proposta di Piano di collaudo (test-plan) ivi richiesto. Si coglie inoltre l'occasione per richiedere se e quali altri piani dovranno essere presentati in sede di offerta.	La proposta di Piano di collaudo costituisce l'articolazione del punto 3.7 dell'Allegato 2 e deve corrispondere alla Pianificazione dei Lavori prevista nell'apposita Tabella.
29	Con riferimento al <b>paragrafo 6.1</b> (Analisi Dati dei Sistemi attualmente in uso) <b>del Capitolato Tecnico</b> si desiderano indicazioni circa il paragrafo dell'Offerta tecnica ove dovrà essere riportata la proposta di Piano per la gestione di tale attività ivi richiesto. Si coglie inoltre l'occasione per richiedere se e quali altri piani dovranno essere presentati in sede di offerta.	L'analisi dati dei sistemi attualmente in uso deve essere inserita nel paragrafo 4.3 dell'Allegato 2
30	Si desidera sapere se in caso di proposta presentata da un'associazione temporanea di imprese, in sede di offerta tecnica dovrà essere dichiarata la ripartizione delle attività e dei compiti fra componenti del raggruppamento in questione.	Nelle ipotesi in cui la partecipazione alla procedura di gara avvenga in forma associata i concorrenti riuniti in raggruppamento temporaneo o in consorzio ordinario, anche se non ancora costituiti, devono specificare le parti del servizio che saranno eseguite dai singoli operatori riuniti o consorziati come previsto dall'Art.48 comma 4 del D.Lgs.50/2016.
31	Con riferimento ai requisiti minimi espressi nel paragrafo 4.3 (Strumenti di supporto ed infrastrutturali) <b>del Capitolato Tecnico</b> si richiedono chiarimenti circa il paragrafo dell'Offerta Tecnica ove dovranno essere definite le soluzioni proposte per il <b>Sistema "Gestione supervisione Help Desk Tecnico"</b> e il <b>Sottosistema di Gestione Documentale</b> .	Le soluzioni proposte per la gestione/supervisione dell'Helpdesk Tecnico vanno inserite nel paragrafo 4.6 e quelle per il Sottosistema di gestione documentale possono rientrare nel paragrafo 3.6

#	Quesito	Risposta
32	Smart Card: Si chiede di specificare cosa si intende per gestione della Smart Card ad opera dell'Attuatore. La Smart Card va intesa come un documento che deve essere compilato per ogni Partecipante del Progetto e quindi è necessario gestirne l'intero ciclo di vita sul sistema? Es. modifica, eliminazione, storicizzazione, invio tramite email, upload, download, eliminazione ecc.	<p>La SMART CARD COMPETENZE viene creata in automatico da sistema per ogni Progetto formativo sulla base delle informazioni inserite nel progetto e nei relativi moduli formativi in sede di Presentazione Piano e/o inserimento Progetto. A conclusione Progetto, a cura dell'attuatore, sarà stampabile da sistema la SMART CARD COMPETENZE per i partecipanti effettivi al Progetto e conterrà tutti i dati definiti in sede di sviluppo.</p> <p>La SMART CARD COMPETENZE avrà un formato ed un layout 'smart', ben leggibile e gradevole definito in sede di sviluppo; ogni SMART CARD sarà facilmente riconoscibile per ogni partecipante (a titolo esemplificativo i dati utente/progetto/modulo).</p>
33	Gestione Aderenti: in merito al confronto dati tra flussi INPS/piani/marketing, quale è l'obiettivo di tale confronto? Es. E' necessario riportarlo su un cruscotto informativo o è necessario consentire un'estrapolazione dati scaricabile e consultabile dall'ufficio competente?	Obiettivo del confronto è l'efficace gestione delle anagrafiche e matricole INPS che abbiano avuto una relazione con FAPI. La necessità prevede entrambe le modalità (cruscotto / estrapolazione dati)
34	Gestione Portabilità dei Contributi versati dalle Aziende: rispetto alle pratiche relative alle domande di portabilità, cosa s'intende per gestione? Ad esempio, il sistema deve consentire la compilazione automatica della documentazione prevista per tale portabilità o è richiesta un'integrazione con ulteriori flussi INPS per consentire tale passaggio?	Le imprese con più di 50 dipendenti possono richiedere di trasferire il 70% delle risorse versate nell'ultimo triennio al netto di quanto ha beneficiato ad altro fondo. Il sistema a fronte della richiesta deve compilare un documento con i dati presenti nel sistema (e.g. anagrafica, risorse di cui si è beneficiato, versamenti ricevuti, dall'integrazione prevista già dal capitolato tecnico dei file INPS, ecc.) e renderlo disponibile in formato editabile all'operatore Fapi.
35	Scambio bidirezionale con il sistema di contabilità, TEAMSYSTEM. Quando e come devono avvenire tali scambi? Esiste già, allo stato attuale, un'integrazione o parte di essa con il sistema in questione?	Lo scambio dati bidirezionale con il sistema di contabilità deve essere continuativo e disponibile in qualsiasi momento. Attualmente non esiste alcuna integrazione di esso con il sistema in uso
36	Scambio dati bidirezionale con il programma di protocollo, Arxeia 365. Esiste già, allo stato attuale, un'integrazione o parte di essa con il sistema in questione?	Attualmente non esiste alcuna integrazione del programma di protocollo con il sistema in uso
37	Marketing: qual è il CRM attualmente utilizzato? Esiste già, allo stato attuale, un'integrazione o parte di essa con il sistema in questione?	Attualmente non esiste alcuna integrazione del CRM utilizzato con il sistema in uso

#	Quesito	Risposta																				
38	si chiede conferma che la consegna del plico contenente l'offerta possa avvenire brevi manu presso la sede operativa indicata al capitolo 5 del Disciplinare di gara	Si conferma la necessità dell'invio fisico, all'indirizzo e agli orari indicati nel paragrafo 5 del Disciplinare di gara, di un plico di gara, perfettamente chiuso e controfirmato sui lembi di chiusura apribili, recante all'esterno, oltre all'intestazione del mittente, la dicitura "OFFERTA PER LA REALIZZAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATICO – NON APRIRE". La consegna potrà anche avvenire brevi manu ad opera di un qualsiasi incaricato dell'operatore economico concorrente.																				
39	Si chiede se esiste un limite massimo di pagine da non superare per ogni curriculum	Non è previsto un limite massimo di pagine per il curriculum. Si ricorda, inoltre, che i curricula non concorrono al conteggio delle 50 facciate previste per l'Offerta tecnica.																				
40	Si chiede se il Fondo ha a disposizione un repository per la gestione degli utenti e delle unità organizzative	Attualmente gli utenti sono gestiti sul database di produzione e sono memorizzati sullo stesso. Ogni utente appartiene a una categoria specifica.																				
41	Si chiede di specificare la numerosità degli utenti (per ogni categoria indicata al cap.4.1. che utilizzeranno la piattaforma sia appartenenti all'organizzazione del Fondo che Attuatori o altri utenti esterni	<p>La numerosità attuale:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>denominazione</th> <th>Totale</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Amministratore</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Ente Formativo/Consorzio con attività esterna</td> <td>362</td> </tr> <tr> <td>FAPI (Ufficio Organizzazione)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Ispettore</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>FAPI (Ufficio Marketing)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Amministrazione Dati</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>FAPI (Ufficio Formazione)</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>FAPI (Nucleo di Valutazione)</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Impresa/Consorzio con attività interna</td> <td>1686</td> </tr> </tbody> </table>	denominazione	Totale	Amministratore	1	Ente Formativo/Consorzio con attività esterna	362	FAPI (Ufficio Organizzazione)	1	Ispettore	2	FAPI (Ufficio Marketing)	2	Amministrazione Dati	1	FAPI (Ufficio Formazione)	11	FAPI (Nucleo di Valutazione)	2	Impresa/Consorzio con attività interna	1686
denominazione	Totale																					
Amministratore	1																					
Ente Formativo/Consorzio con attività esterna	362																					
FAPI (Ufficio Organizzazione)	1																					
Ispettore	2																					
FAPI (Ufficio Marketing)	2																					
Amministrazione Dati	1																					
FAPI (Ufficio Formazione)	11																					
FAPI (Nucleo di Valutazione)	2																					
Impresa/Consorzio con attività interna	1686																					

#	Quesito	Risposta
42	<p>Si chiede di specificare l'architettura tecnologica con indicazione del dimensionamento e l'architettura applicativa (con indicazione delle tecnologie utilizzate dai singoli moduli) dell'attuale sistema informativo secondo le caratteristiche indicate al cap. 3.3.1 e 3.3.2</p>	<p>Backend  Manufacturer: HP  Model: Proliant DL180 G6  CPU Cores: 8 CPU x 2,133 Ghz  Processor Type: Intel® Xeon® CPU E5606 @ 2,13 Ghz  Processor Sockets: 2 - Cores per Socket: 4  Capacity (RAM): 16374  datastore-sas: 274.25/73,63 free  datastore-sata: 465.50/75.08,62 free</p> <p><i>Application</i>  VM Version 8  CPU: 4 vCPU  Memory: 4096</p> <p><i>Persistence</i>  VM Version 8  CPU: 4 vCPU  Memory: 8192</p> <p>Frontend  Manufacturer: HP  Model: Proliant DL360 G7  CPU Cores: 4 CPU x 2,4 Ghz  Processor Type: Intel® Xeon® CPU E5620 @ 2,40 Ghz  Processor Sockets: 1 - Cores per Socket: 4  Capacity (RAM): 20469  Datastore1: 274.25/58,62 free  Datastore2: 465.50/439,62 free</p> <p><i>Web1</i>  VM Version 8  CPU: 2 vCPU  Memory: 8192</p> <p><i>Web2</i>  VM Version 8  CPU: 2 vCPU  Memory: 8192</p>

#	Quesito	Risposta
43	Essendo indicati solo sommariamente i processi ed i requisiti funzionali del SIF, Si chiede di indicare la dimensione della baseline di progetto SIF in FP (Function Point) o metriche alternative (esempio LoC – line of Code).	Non è compito della stazione appaltante fornire questi dati in sede di gara
44	Si chiede di indicare la dimensione della baseline dell'attuale sistema informativo in FP (Function Point) o metriche alternative (esempio LoC)	Non è compito della stazione appaltante fornire questi dati in sede di gara
45	<p>Capitolato tecnico: cap. 2.2 Software: Si chiede al fornitore di occuparsi anche dell'attività di integrazione dei sistemi esterni.</p> <p>a. Si chiede l'elenco dei sistemi da integrare e conferma che tale integrazione sarà effettuato seguendo gli standard di interoperabilità basati su web services o RestFull API.</p> <p>Si chiede inoltre conferma che eventuali costi da sostenere per utilizzare i sistemi da integrare non siano a carico del Fornitore</p>	<p>I sistemi da integrare sono definiti e elencati nel Capitolato tecnico .</p> <p>Questa stazione appaltante non è a conoscenza di quali siano gli standard di interoperabilità adottati dai sistemi da integrare.</p> <p>Si conferma che i costi per l'integrazione dei sistemi esterni sono a carico del fornitore.</p>
46	<p>Capitolato tecnico: par. 4.3.1. Gestione Help Desk:</p> <p>a) Si chiede conferma che le attività di Help desk Informatico ed Help Desk Normativo saranno svolte dagli utenti del Fondo</p> <p>b) Si chiede conferma che la struttura a supporto dell'attività di Help Desk Informatico sarà messa a disposizione dal Fondo</p> <p>c) Si chiede di specificare come e attraverso quale strumento gli Attuatori dovranno attivare il servizio in autocomposizione tematica</p> <p>d) Si chiede quali strumenti il Fondo intende utilizzare per realizzare l'Help Desk Normativo</p> <p>e) Si chiede conferma che al fornitore è richiesto di svolgere il solo servizio di Help Desk Tecnico di II livello</p> <p>f) Si chiede di confermare o meno che il Fondo è già in possesso di un sistema di Trouble Ticketing e se ne chiede di conoscere il nome del prodotto e l'attuale release.</p> <p>b. Si chiede conferma che il Fondo non necessita all'interno del sistema informativo di un modulo/sw specifico di Trouble Ticketing</p>	<p>a) L'HelpDesk Normativo è svolto a cura degli Uffici del FAPI. L'HelpDesk informatico, invece, è a cura del Fornitore.</p> <p>b) No. E' a cura del Fornitore</p> <p>c) Questo fa parte della proposta richiesta al fornitore.</p> <p>d) Questo fa parte della proposta richiesta al fornitore.</p> <p>e) Si ribadisce che l'HelpDesk Informatico è oggetto del presente appalto come specificato al Cap. 4.3.1 del Capitolato Tecnico. L'HelpDesk di II livello è certamente oggetto del presente appalto.</p> <p>f) La stazione appaltante non dispone di alcun Sistema Informatizzato di Trouble Ticketing</p> <p>b) Eventuale proposta per un modulo di gestione dei Trouble Ticket fa parte dell'offerta tecnica richiesta al fornitore.</p>

#	Quesito	Risposta
47	Schema di offerta tecnica: all'interno dello schema di offerta ricevuto, si chiede in quale capitolo/paragrafo dovrà essere inserito il criterio di valutazione 3.b "Proposte di interfacciamento di flusso dati con altri sistemi di valenza nazionale, massimo 2 interfacciamenti, punti 2 per ogni proposta idonea" in modo tale che possa essere facilmente valutabile dalla commissione giudicatrice.	A tal riguardo, si lascia massima libertà ai concorrenti per redigere le proprie offerte tecniche . Nondimeno è gradito un capitolo "Componenti Aggiuntive Offerte" come da Allegato 2 al Disciplinare di Gara.
48	Schema di offerta tecnica: all'interno dello schema di offerta ricevuto, si chiede in quale capitolo/paragrafo dovrà essere inserito il criterio di valutazione 3.c "Raddoppio del termine minimo di garanzia (da 12 a 24 mesi)" in modo tale che possa essere facilmente valutabile dalla commissione giudicatrice.	A tal riguardo, si lascia massima libertà ai concorrenti per redigere le proprie offerte tecniche. Nondimeno è gradito un capitolo "Componenti Aggiuntive Offerte" comprendente un eventuale paragrafo "Garanzia".
49	Si chiede, con riferimento al paragrafo 4.2 del disciplinare di gara, se le attività di establishment e pianificazione possano essere svolte parallelamente alle attività di sviluppo, collaudo e installazione in esercizio	La definizione di quando svolgere le varie attività, tra cui quelle di establishment e pianificazione, è parte del progetto di realizzazione che verrà valutato.
50	Si chiede conferma, come riportato nel paragrafo 5.7.1, che le attività di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva possano essere eseguite a partire dalla messa in esercizio di tutte le funzionalità previste dal Sistema	La manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva, dovrà essere temporalmente erogata a seguito del collaudo di ciascuna funzionalità rilasciata in produzione.
51	Si chiede conferma che l'attività di formazione degli utenti informatici ed amministratori di sistema dovrà essere temporalmente erogata a ridosso dell'entrata in esercizio di tutte le funzionalità previste dal Sistema	L'attività di formazione degli utenti informatici ed amministratori dovrà essere temporalmente erogata a ridosso del collaudo, questo per ciascuna funzionalità
52	L'attuale sistema in dismissione con quale linguaggio di programmazione/framework è realizzato?	Ruby On Rails Visual C# / Visual Basic
53	Si richiede nome e versione del DBMS attualmente utilizzato	DBMS MySQL e MS SQL 2008 R2

#	Quesito	Risposta
54	<p>Si chiede se vi è la possibilità, contrariamente a quanto richiesto dal Disciplinare di Gara, di consegna dell'incartamento di gara a mezzo Pec con tutta la documentazione prevista firmata digitalmente. La richiesta viene inoltrata alla luce delle possibili difficoltà causa Covid-19 (spostamenti tra regioni ecc.)</p> <p>In caso di risposta negativa chiediamo delucidazioni in merito alla richiesta di farvi pervenire parte della documentazione (punto 5.2 del Disciplinare di gara) su supporto digitale firmato su un lato del/dei dischi.</p> <p>La richiesta viene inoltrata alla luce del fatto che è d'uso comune usare delle chiavette difficilmente firmabili, diversamente dai dischi che presenterebbero una superficie per la firma più ampia.</p>	<p>Non è possibile presentare via Pec la documentazione prevista al paragrafo 5 del Disciplinare di Gara, in quanto tale mezzo non garantisce la necessaria segretezza delle offerte. Si conferma, pertanto, la necessità dell'invio fisico della documentazione.</p> <p>Si conferma che la documentazione indicata al paragrafo 5.2 Contenuto della Busta B- "Offerta Tecnica" potrà essere presentata anche su chiavetta usb, previa sottoscrizione digitale di tutti i file ivi inclusi e costituenti l'offerta tecnica. Si precisa che, in caso di utilizzo di chiavetta usb, non è necessaria l'apposizione della firma all'esterno di tale supporto informatico.</p>
55	Si chiede se le pagine relative a copertina e indici non sono computate nel numero massimo di 50 facciate	Cfr. risposta a quesito n. 21
56	Si chiede se all'interno di eventuali tabelle e/o immagini possa essere utilizzato il carattere Arial 10	Se necessario per esigenze di carattere grafico potrà essere utilizzato il carattere Arial 10 all'interno delle tabelle e/o immagini inserite nell'Offerta tecnica.
57	<p>Il requisito in cui viene richiesto che "Il Sistema dovrà inoltre essere in grado di produrre dati da trasmettere e importare e gestire dati ricevuti da altri sistemi informatici e quindi di adempiere gli obblighi di comunicazione dati che il Fondo ha verso i Ministeri ed enti preposti al monitoraggio dell'attività formativa finanziata."</p> <p>Si vuole sapere se il requisito è soddisfatto se tutte le operazioni di input/output previste dalla documentazione tecnica sono state prese in considerazione o ci sono altri interscambi dati con altri sistemi non citati?</p> <p>Nel caso quali sono?</p>	<p>L'interscambio dei dati deve avvenire con i sistemi di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- INPS</li> <li>- ANPAL</li> <li>- MISE</li> <li>- AGENZIA DELLE ENTRATE</li> </ul>
58	<p>Nella documentazione viene citata e si comprende che ne abbia un ruolo centrale il manuale del "Regolamento Generale" del Fondo.</p> <p>La scrivente fa richiesta di averne una copia per evidenti ragioni di conoscenza dei processi necessari per poter formulare una adeguata proposta tecnica</p>	Il Regolamento Generale del Fapi è pubblicato sul sito WEB nella sezione "Trasparenza"

#	Quesito	Risposta
59	<p>“Il portale aziendale pubblico è invece erogato attualmente e provvisoriamente attraverso il software Wordpress con alcune personalizzazioni. “</p> <p>Si vuole sapere se il portale resterà con questa tecnologia poiché nella documentazione di gara è richiesta la pubblicazione di contenuti in detto portale</p>	Il portale resterà al momento gestito con Wordpress
60	<p>“Il Sistema, secondo criteri e modalità individuate in sede di definizione dei requisiti...”</p> <p>Quando si trova questa affermazione (come ad esempio a pag, 34 dell’allegato tecnico nel punto “Requisiti minimi del Sistema”) il momento “in sede di definizione dei requisiti” è da assumerci quello dell’offerta tecnica o un successivo momento collaborativo dopo l’aggiudicazione dell’appalto?</p>	Il Capitolato Tecnico descrive i requisiti minimi del sistema da realizzare. Maggiori specifiche potranno essere definite in sede di realizzazione del sistema.
61	<p>1.2.6 Scambio dati bidirezionale con il programma di contabilità:</p> <p>L’Ufficio Amministrazione utilizza un programma di contabilità prodotto da TEAMSYSTEM da e verso il quale sarà necessario trasferire le informazioni di interesse (budget, anticipi, saldi, ecc.) al fine di consentire un corretto livello di automazione. Requisiti minimi del Sistema Il Sistema dovrà produrre, secondo le modalità operative più efficienti ed efficaci per l’utente, flussi di export ed import da e verso il prodotto gestionale dell’Ufficio Amministrazione.</p> <p>A fronte di tale requisito, per poter formulare una corretta ed informata proposta tecnica e conseguente proposta economica, la scrivente richiede di poter avere un maggior dettaglio di quali flussi di export ed import si debbano produrre o siano almeno identificati quelli minimi richiesti</p>	I flussi da produrre nell’interscambio col programma di contabilità riguardano le movimentazioni finanziarie che si generano nell’arco di vita di un Progetto: pagamenti in acconto e in saldo, accensione e svincolo delle polizze fideiussorie, variazioni in aumento e/o in diminuzione del piano finanziario di ogni singolo Progetto
62	<p>1.2.7 Scambio dati bidirezionale con il programma di protocollo Il FAPI utilizza un programma di protocollo Arxeia 365 prodotto da IWG che si inserisce nella piattaforma Microsoft Office 365 ed integrato con SharePoint Online (Planner, Teams, Power Apps, Flow). da e verso il quale potrebbe essere possibile trasferire le informazioni di interesse e/o le varie comunicazioni che dovessero viaggiare extra sistema, al fine di consentire un corretto livello di automazione.</p> <p>A fronte di tale requisito, per poter formulare una corretta ed informata proposta tecnica e conseguente proposta economica, la scrivente richiede di poter avere un maggior dettaglio di quali flussi di export ed import si debbano produrre o siano almeno identificati quelli minimi richiesti</p>	Si tratta di un normale programma di protocollo della corrispondenza in entrata e in uscita: il sistema dovrà interfacciarsi con il protocollo al fine di indirizzare la corrispondenza di un Progetto al Progetto stesso.

#	Quesito	Risposta
63	Attuale sistema informatico del FAPI  Nella documentazione fornita, capitolo 3.3 del capitolato tecnico, si fa riferimento all'attuale sistema informatico del FAPI sono però citati sostanzialmente solo i luoghi ove esso è dislocato ma non sono fornite informazioni tecniche. si richiedono maggiori dettagli	I dettagli sono contenuti ai punti 3.3.2 e 3.3.3 del Capitolato Tecnico
64	Sopralluogo. Allo scopo di formulare in modo corretta ed esaustiva la proposta tecnico commerciale si richiede di poter eseguire un sopralluogo.	Non è previsto il sopralluogo
65	Si chiede se il contenuto della busta A "Documentazione" può essere sottoscritto con firma digitale e presentato su supporto digitale.	La documentazione da inserire nella busta A può essere prodotta in forma cartacea con sottoscrizione autografa o su supporto informatico e firmata digitalmente. Per quanto concerne specificamente il DGUE si vedano le risposte al quesito n. 14
66	Si chiede se il contenuto della Busta C – "Offerta economica" può essere sottoscritto con firma digitale e presentato su supporto digitale.	V. risposta precedente.
67	In considerazione dell'attuale situazione di emergenza sanitaria nazionale che richiede di ridurre il più possibile gli spostamenti e le interazioni tra soggetti, si chiede se sia possibile consegnare la cauzione provvisoria su supporto digitale in forma di documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82 sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante, inserito nella busta "A – Documentazione".	Si conferma che la garanzia fideiussoria e la dichiarazione di impegno di cui al Par. 5.1 lett c) del Disciplinare di Gara possono essere prodotte su documento informatico, ai sensi dell'art. 1, lett. p) del d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82, sottoscritto con firma digitale dal soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante.
68	Si chiede conferma che il Web Content Management System per il Portale Web istituzionale non rientri nel perimetro del contratto.	Si conferma che il Portale non rientra nel perimetro del contratto
69	Si chiede conferma che tale costo per l'acquisizione delle licenze d'uso debba essere indicato nell'Offerta Economica, compreso nella quota relativa all'importo a base di gara pari ad euro 366.000,00 (trecentosessantaseimila,00), stabilito per i servizi a corpo.	Il costo delle eventuali licenze d'uso va ricompreso nell'importo offerto per i servizi a corpo, come da Disciplinare, punto 4.3 primo capoverso.

#	Quesito	Risposta
70	<p>Si chiede conferma che l'aggiudicatario della presente Procedura si occuperà di tutte le attività di gestione applicativa (accesso ai file di log per consultazione, configurazione utenze applicative, installazione e configurazione componenti sw quali web server, application server e dbms), in collaborazione con eventuali terze parti responsabili della gestione dell'infrastruttura.</p> <p>Si chiede conferma che tutte le attività sistemistiche di monitoraggio delle risorse di sistema (CPU, RAM, Spazio di archiviazione, ecc.), le attività di installazione e gestione delle componenti sw di base e di protezione dell'HW (S.O., firewall, anti-virus, ecc.) e le attività di monitoraggio degli accessi alle componenti HW siano fuori dal perimetro della presente Procedura e, pertanto, in carico ad un Fornitore terzo.</p>	Sono confermate entrambe le richieste
71	<p>In merito al riferimento ai "programmi in esercizio", si chiede di chiarire meglio le applicazioni in termini di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• tecnologie (linguaggi e versioni, DBMS e versioni, Application server e versioni, Sistemi IAM e versioni, eventuali prodotti proprietari, framework)</li> <li>• integrazione con Sistemi presenti nell'infrastruttura del Fondo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema di gestione della contabilità (prodotto e versione)</li> <li>• Sistema di gestione documentale e protocollo informatico (prodotto e versione)</li> <li>• Sistema di gestione del portale web istituzionale (prodotto e versione)</li> </ul> </li> </ul>	<p>Per le tecnologie Cfr quesito 42</p> <p>Fermo restando che l'analisi dei dati dei sistemi esistenti è parte integrante del presente appalto i sistemi in esercizio non sono oggi integrati con i sistemi presenti nell'infrastruttura del Fondo (se si esclude un richiamo nella pagina web).</p>
72	Si chiede di indicare la tecnologia dell'AS-IS, almeno per quanto riguarda i DBMS, in modo da poter proporre un'architettura adeguata alle esigenze.	Le tecnologie preesistenti (soprattutto DMBS) non devono costituire un vincolo né un'indicazione all'offerta del concorrente.
73	<p>Si chiede un chiarimento rispetto alla soluzione Arxeia 365, citato al par. 1.2.7.</p> <p>Il fondo sfrutta anche la funzione di gestione documentale offerta da tale prodotto per l'archiviazione della documentazione (del fondo, dei piani) attraverso opportuni web-service REST/SOAP di integrazione per il trasferimento di documenti e relativi metadati di classificazione?</p>	Attualmente non vengono gestite integrazioni tra i sistemi in esercizio e la soluzione Arexeia 365
74	Si chiede conferma che la stazione appaltante fornirà i parametri (SMTP) del provider di posta elettronica certificata e che non sarà pertanto il fornitore a doversi occupare della gestione del servizio PEC.	Non rientra nella fornitura la gestione del servizio PEC

#	Quesito	Risposta
75	<p>Al fine di individuare le modalità operative più efficienti ed efficaci per l'utente, si chiede conferma che lo scambio di flussi di export e import da e verso il programma di contabilità avviene tramite filesystem condiviso o tabelle di frontiera su DBMS e non tramite web-service REST/SOAP.</p> <p>Si chiede conferma, inoltre, che il costo della licenza commerciale del prodotto di contabilità è a carico della Stazione Appaltante.</p>	<p>Per L'integrazione con il sistema di contabilità cfr. quesito 71.</p> <p>Si conferma che il costo della licenza commerciale del prodotto di contabilità è a carico della Stazione Appaltante</p>
76	<p>Si chiede conferma che il programma di protocollo citato Arxeia 365 espone dei web-service REST/SOAP adatti al trasferimento delle informazioni di interesse e/o le varie comunicazioni che dovessero viaggiare extra sistema.</p> <p>Si chiede conferma, inoltre, che il costo della licenza commerciale del prodotto di protocollo è a carico della stazione appaltante.</p>	<p>Il programma di protocollo Arxeia 365 è in grado di esporre dei web-service di tipo REST.</p> <p>Si conferma che il costo della licenza commerciale del prodotto di protocollo è a carico della Stazione Appaltante</p>
77	<p>Si chiede se deve essere compilata la parte IV sez. B punto 2a) del DGUE, in quanto la parte della domanda (diversamente dalla parte per la risposta) risulta barrata.</p>	<p>La tabella presente nella parte IV, sezione B, punto 2 a) del DGUE non va compilata in quanto relativa ai requisiti di capacità economico finanziaria, non richiesti ai fini della partecipazione alla presente procedura.</p>
78	<p>Si chiede conferma di dover compilare la parte IV sez. C punto 1b) del DGUE, in quanto tale sezione sembra essere una ripetizione del punto 2a) sez. B</p>	<p>Si conferma la necessità della compilazione della Parte IV sez. C punto 1b) del DGUE relativa alla dichiarazione del requisito di capacità tecnico professionale richiesto dal Disciplinare e concernente il possesso del requisito di esecuzione con buon esito, negli ultimi tre anni decorrenti dalla data di pubblicazione del bando di gara sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, di servizi analoghi a quelli oggetto del presente affidamento per un importo fatturato nel triennio non inferiore ad euro 400.000,00 al netto di Iva. <b>(V. risposta n. 13)</b></p>

#	Quesito	Risposta
79	<p>Disciplinare di Gara - Contenuto Busta A Possesso certificazione Qualità: Richiedete venga fornita copia della certificazione o sufficiente inserirne gli estremi nel doc. DGUE parte IV sez. C punto 12 (la cui richiesta però risulta barrata)?</p>	<p>Come previsto dal Disciplinare di Gara al paragrafo 5.1 il concorrente dovrà attestare il possesso della certificazione del sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000 per il campo di attività oggetto della procedura.</p> <p>L'attestazione dovrà avvenire mediante la compilazione della parte IV sezione D del DGUE. Si precisa che nel medesimo campo l'operatore economico dovrà riportare gli estremi della certificazione richiesta.</p> <p>Si precisa che, in sede di verifica dei requisiti, verrà richiesta la produzione della documentazione attestante il possesso della certificazione UNI EN ISO 9001:2000.</p>
80	<p>Si chiede se fosse possibile, contrariamente a quanto richiesto dal Disciplinare di Gara, la consegna dell'incartamento di gara a mezzo Pec con tutta la documentazione prevista firmata digitalmente. La richiesta viene inoltrata alla luce delle possibili difficoltà causa Covid-19 (spostamenti tra regioni ecc.).</p> <p>In caso di risposta negativa chiediamo delucidazioni in merito alla richiesta di farvi pervenire parte della documentazione (punto 5.2 del Disciplinare di gara) su supporto digitale firmato su un lato del/dei dischi. La richiesta viene inoltrata alla luce del fatto che è d'uso comune usare delle chiavette difficilmente firmabili, diversamente dai dischi che presenterebbero una superficie per la firma più ampia.</p>	<p>Non è possibile presentare via Pec la documentazione prevista al paragrafo 5 del Disciplinare di Gara, in quanto tale mezzo non garantisce la necessaria segretezza delle offerte. Si conferma, pertanto, la necessità dell'invio fisico della documentazione.</p> <p>Si conferma che la documentazione indicata al paragrafo 5.2 Contenuto della Busta B- "Offerta Tecnica" potrà essere presentata anche su chiavetta usb, previa sottoscrizione digitale di tutti i file ivi inclusi e costituenti l'offerta tecnica. Si precisa che, in caso di utilizzo di chiavetta usb, non è necessaria l'apposizione della firma all'esterno di tale supporto informatico.</p>
81.	<p>Quanti documenti sono presenti ad oggi?</p>	<p>Fermo restando che l'analisi dei dati dei sistemi esistenti è parte integrante del presente appalto i documenti sono oltre 100.000</p>
82.	<p>Quanto spazio (memoria) occupano i documenti di cui al punto precedente?</p>	<p>Fermo restando che l'analisi dei dati dei sistemi esistenti è parte integrante del presente appalto i sistemi occupano oltre i 30Gb</p>

#	Quesito	Risposta
83.	Quanti documenti vengono prodotti/caricati attualmente per mese/anno?	Fermo restando che l'analisi dei dati dei sistemi esistenti è parte integrante del presente appalto i documenti anno oltre i 15.000
84.	Quanti documenti sono previsti di caricare per mese/anno in futuro?	Considerando le previste integrazioni tra i diversi sistemi e con le opportune cautele di una soluzione che dovrà essere definita i numeri sono sicuramente superiori a quelli esistenti, considerando anche la necessità istituzionale di mantenere lo storico.
85.	Quanti utenti fisici/applicativi devono accedere al sistema?	Cfr. quesito 41
86.	Quanti utenti fisici/applicativi dovranno accedere al sistema a regime?	Considerando le previste integrazioni tra i diversi sistemi e con le opportune cautele di una soluzione che dovrà essere definita i numeri sono sicuramente superiori a quelli esistenti, considerando anche la necessità istituzionale di mantenere lo storico.
87.	In caso di SO Linux, è ipotizzabile il deployment tramite docker?	SI.
88.	Esigenze di High Availability?	SI.
89.	E' considerabile un'installazione Cloud, o solo On-Premise?	Non si forniscono indicazioni. Tutte le proposte verranno opportunamente valutate.
90.	E' possibile usufruire di una soluzione Kubernetes Managed (as a service) per la gestione dei microservizi	Non si forniscono indicazioni. Tutte le proposte verranno opportunamente valutate.
91	I 4 livelli di astrazione indicati al capitolo 3.3.2 del Capitolato Tecnico sono obbligatori?	Nel capitolo 3.3.2 del Capitolato è indicata l'architettura della soluzione attualmente in uso. Non costituisce prerequisito, nè indicazione per la soluzione offerta dal concorrente.
92	Il portale di Trouble ticketing è fornito da FAPI o deve essere fornito in capitolato?	E' parte della soluzione richiesta al fornitore.
93	I sistemi di CD / CI sono in carico a FAPI o devono essere forniti dalla scrivente? (Continuous Delivery / Continuous Integration)	Non sono a carico FAPI.
94	Il monitoraggio sistemistico di quanto fornito da FAPI è in carico a FAPI stessa o alla scrivente?	E' in carico a FAPI.
95	I casi d'uso per gli UAT vengono dati da FAPI o devono essere proposti dalla scrivente?	La proposta dei casi d'uso degli UAT è a carico del fornitore.